

# 甘州区优化营商环境创一流行动方案

(征求意见稿)

为贯彻落实《甘肃省优化营商环境创一流行动方案》《张掖市优化营商环境创一流行动实施方案》要求，加力推进“一屏三区六宜城市”高质量发展，聚力打造“十个一流”营商环境，加快建设近悦远来的营商环境标杆城市，制定本方案。

## 一、总体目标

对标国际一流标准，持续打造市场化、法治化、国际化、便利化营商环境，力争2026年全区营商环境整体水平进入全省前列，推动“甘霖润企·州全服务”营商环境品牌不断迭代升级。

## 二、主要任务

### (一) 全力打造直达快享的一流政策环境

1. 强化政策精准匹配性。开展“一业一策”诉求征集，建立企业需求清单与政策供给清单双向对接机制，定制覆盖企业全生命周期的政策集成包。用好现有政府网站、政务APP等渠道，依托业务平台企业数据库，开展“点对点”推送服务，确保政策红利精准滴灌。

2. 优化政策兑现便捷性。深化“不来即享”机制，将税费减免、财政补贴、稳岗返还、医保社保、教育科研等高频兑现事项有序纳入清单管理，细化明确申请、受理、审核、兑现各环节标

准与时限，确保“一次申报、全程网办、快速兑现”。

3. 提升政策解读规范性。落实重大涉企政策出台前征求企业意见制度，推动涉企政策由“政府端菜”向“企业点菜”转变。深化宏观政策取向一致性评估，确保经济政策与非经济政策在时序、范围、方向和目标上协调一致。政策公布后10个工作日内，推送政策文件解读和申报指南，针对热点问题及时开展政策宣讲。

4. 扩大政策宣传覆盖面。紧密围绕惠企政策关键信息，综合运用图文解说、动画视频、直播答疑、案例分析等通俗易懂形式，提供差异化、分众化解读内容。整合利用政府网站、政务新媒体、商务楼宇、产业园区等线上、线下平台，开展“政企面对面·政策零距离”“局长讲政策”等活动，扩大政策解读覆盖面和渗透力。

## （二）全力打造便捷高效的一流政务环境

5. 深化“高效办成一件事”改革。持续推进国家、省、市重点事项落地实施。围绕企业全生命周期，创新推出具有甘州特色的“一件事”服务场景。常态化开展已实施事项落地“回头看”，建立“高效办成一件事”清单管理和常态化推进机制，将帮办代办融入“一件事”服务全链条。推进水、气、暖缴费接入“甘快办”甘州子站，落实水气暖报装“122”（1个窗口、2份材料、2个环节）模式，实现公用事业一窗联办、全程网办、一站式服务。强化区域政务协同，持续扩容高频事项，全面推进跨省、省内、市域通办。

6. 创新智能便捷服务模式。在一体化政务服务平台、医保社保、公积金等政务服务领域，推广AI+政务服务，提供智能问答、

智能引导、智能预填、智能审核等服务。深化“接诉即办”改革，全面提升12345热线“一线应答”能力。构建完善12345热线+社会工作部门协同集中攻坚、主动治理解决共性问题机制，提升基层社会治理能力。

7. 提升纳税服务智能化水平。拓展智慧办税缴费，持续优化新电子税务局和移动端APP，深化企业办税“申报智能自检”等服务，推广退税减税降费红利账单。探索应用人工智能，推动智能问办一体协同。

8. 推动不动产登记便民利企。推行“带押过户”“全程网办”，实现一般登记0.5个工作日内办结。深化不动产登记与工程建设项目审批服务衔接，推进“交地即交证”“成交即交证”“竣工即交证”“交房即交证”。拓展“互联网+不动产登记”服务场景，推动“一码通查”“以图查房”、抵押权人线上查询等智慧服务。

9. 健全诉求闭环解决机制。巩固拓展全国首批营商环境促进标准化试点单位和第三批营商环境监测站（点）创建成果，推动营商环境监测点和监督员各领域全覆盖。完善诉求受理、提级办理、回访评价全链条机制，建立跨部门、跨层级协同解决机制，实行“接诉即办、限时办结”，确保诉求件件有回音。

### （三）全力打造富有活力的一流市场环境

10. 健全市场准入制度。深化企业开办“一件事”改革，拓展电子营业执照、企业码在政务服务、银行开户等领域应用。落实市场准入负面清单，实行“非禁即入、单外无单”。推动企业

迁移、变更及税务、社保、公积金等事项跨区域联办。优化企业注销服务，推行简易注销全程网办。

11. 规范招投标全流程管理。依托市公共资源交易平台系统，加快推行交易服务“掌上办”。推进人工智能在资格审查、辅助评标、识别围串标等场景的应用。优化评标评审专家库，推动远程异地评标常态化、交易全流程电子化。探索开展“双盲”评审，提升评标质效。

12. 优化政府采购与“政采贷”服务。严格落实中小微企业预留份额、价格扣除等优惠政策，为中小微企业预留采购份额占采购部门年度采购预算总额40%以上。建立“政采贷”绿色通道，推行采购信息与融资告知函双向推送，督促采购单位及时足额支付款项。

13. 维护公平竞争市场秩序。开展反垄断反不正当竞争执法护企专项行动，清理在资质许可、招标投标、政府采购等方面的隐性壁垒和歧视性规定。开展政府采购和招标投标领域专项清理整治，打击围标串标、歧视性门槛等违法违规行为及中介服务收费不透明、服务效率低、监管不到位等现象。畅通招标投标和政府采购异议、质疑、投诉渠道，建立问题线索常态化征集机制，及时查处违法违规行为。

#### （四）全力打造活力迸发的一流开放环境

14. 优化外商投资服务。严格执行《外商投资准入特别管理措施（负面清单）》，保障外资企业“准入又准营”。保障外商投资企业国民待遇，加大外商投资权益保护力度，提高投资运营

便利化水平。组织企业参加兰洽会、进博会、投洽会等重点展会和经贸交流活动，提升引用外资质量效益。

15. 构建对外开放通道。深度融入新时代西部大开发形成新格局、“一带一路”等战略，积极对接中（亚）欧班列、兰州机场、霍尔果斯、凭祥口岸，推进多式联运、端到端一站式物流服务，打造河西地区中（亚）欧班列重要集散区。探索在“一带一路”沿线国家和地区设立公共海外仓。吸收借鉴天水、兰州跨境电商综合试验区建设发展经验，积极吸引和培育一批跨境电商经营主体，加强“一带一路”经贸合作。

16. 强化本土外贸服务。加大与兰州、酒泉、金昌等地海关、商检部门协作力度，建立全区涉外企业清单，针对性提供指导帮助，推进出口总额年均增长12%以上。支持蔬菜、农药、花卉种子、农副产品等优势产品扩大出口份额，引导酒类、服装、工程机械、二手车等领域开展进出口贸易，鼓励有关龙头企业加快“内贸转外贸”步伐，扶持发展基础和成长性好的相关企业拓展外贸进出口业务，力争培育一批具有国际竞争力的本土外贸企业，不断扩大贸易总量。

#### （五）全力打造诚信守诺的一流信用环境

17. 完善信用体系建设基础。根据国家及省市最新要求，强化信用信息管理、信用承诺、分级分类监管、奖惩机制、信用服务及社会信用环境营造等制度建设，提升信用建设制度化、规范化水平。优化数据报送质量与协同效能，全面归集涉及企业、个体工商户、社会组织、自然人的各类信用信息，实现全领域信用

信息高质量供给。

18. 深化信用分级分类监管。结合国家和省级企业公共信用综合评价结果，细化行业领域信用分级分类实施细则，在招标投标、工程建设、政府采购、融资贷款等重点领域全面应用评价结果，实施差异化监管措施。

19. 拓宽“信用+”应用场景。推动信用信息与行业场景深度融合，聚焦文旅、托育、养老、购物、医疗、家政、交通、生态环保等重点领域，拓展“信易+”惠民应用场景。在招标投标、政府采购、项目审批等领域全面推行信用报告证明替代工作，实行证明事项告知、行政审批、行业自律、主动公示、容缺受理、信用修复及其他7类高频事项领域信用承诺100%覆盖应用。全面落实国家《信用修复管理办法》，规范高效办理行政处罚、经营异常名录等各领域信用修复，助力失信主体重塑市场信誉。

20. 强化政府诚信履约建设。全面归集政府采购、招标投标、招商引资、政策兑现等领域合同履行信息，动态跟踪政府合同协议执行，强化监测预警与投诉督办。常态化治理拖欠企业账款、政府合同违约等突出问题，建立政府承诺事项清单制度，明确承诺事项兑现时限和责任主体，对政策扶持、民生保障等领域事项实行台账管理，清单销号，确保合同执行落实落细。

21. 营造浓厚诚信文化氛围。深入开展“诚信建设万里行”、诚信文化进机关、进校园、进企业、进商圈、进街道社区、进村镇等活动，深度挖掘、发布诚信先进典型，广泛宣传信用监管、信用政策、信用应用方面的成效做法，全面营造知信、守信、用

信的良好氛围。

#### （六）全力打造公平有序的一流投资环境

22. 精准开展招商引资。围绕优势产业开展靶向招商，力争在引进产业链缺失环节和高端配套上取得突破。严格遵守招商引资“四个不得”“六个规范”，确保引进项目符合本区产业功能定位和环保、能耗准入标准。深化“1+1+N”招商引资项目落地全流程服务保障等工作机制，从项目立项、土地挂牌到施工许可、竣工验收提供全过程项目管家服务，全力推动项目早开工、早投产、早见效。

23. 激发民间投资活力。落实促进民营经济和民间投资发展政策措施，抢抓“两重”“两新”项目建设有利时机，鼓励民间资本依法进入市政、交通、能源、社会事业等领域，因地制宜谋划一批扬优势、锻长板、补短板、育新板的大项目和好项目，确保民营企业公平参与项目建设。

24. 提升项目落地速度。推行施工图审查二审终审制度，加快推动从立项到竣工验收全程网办。建立项目全生命周期数据归集机制，针对城市更新类项目推行“主题式”“情景式”审批。推行环评告知承诺制审批和同类项目环评“打捆”审批。深化“多测合一”改革，实现“一次委托、成果共享”。

#### （七）全力打造包容可持续的一流产业环境

25. 推行“一链一策”定制服务。围绕综合能源、现代种业、文体旅游等重点产业，定制涵盖专业服务、要素保障、监管服务等内容的产业链图谱。建立重点项目用地、用水、用电、用能、

用工等全链条专班服务机制，实行专人包联、全程代办、限时办结，推动产业上下游协同发展。

26. 强化企业创新主体地位。健全完善技术成果转化相关制度，落实研发费用加计扣除、科技创新补贴、高新技术企业认定奖励等政策，对开展技术迭代升级、产品创新、工艺突破的企业，给予财政资金补贴、税收优惠支持。2026年新培育省级专精特新中小企业1户、创新型企业3户，科技型中小企业保持在60户以上。

27. 搭建开放型协同平台。引导支持企业与高校、科研院所共建重点实验室、研究中心、技术创新中心、创新联合体等创新平台，围绕重点产业领域开展联合攻关，促进科技成果就地转化。

28. 加大知识产权保护力度。健全知识产权创造、保护、运用、管理、服务全链条体系，严格落实恶意侵权惩罚性赔偿制度，深入开展知识产权保护专项行动。加大知识产权质押融资推进力度，强化企业需求摸排，联合金融机构开展银企对接，搭建专业化对接平台。

#### （八）全力打造保障有力的一流要素环境

29. 加强土地要素有效供给。健全重点项目用地保障机制，推动新增建设用地计划指标优先应保尽保。创新产业用地市场化配置方式，支持盘活低效工业用地，实施土地二次开发或再利用。强化与张掖经开区协同互动，深化企业投资工业项目“标准地”改革，落实区域评估、信用承诺等措施，实现“拿地即开工”。

30. 优化资本要素服务供给。常态化开展“政银企担”对接活动，引导银行业、金融机构健全“敢贷愿贷能贷会贷”和“信

用信息归集共享”长效机制。加强金融业务模式及产品服务创新，加快发展普惠金融、绿色金融、数字金融。实施金融支持市场主体特别帮扶行动，落实无还本续贷、展期、降息等政策措施，最大限度帮助企业纾困解难。支持政府性融资担保机构减费让利，融资担保费率低于1%。

31. 加强人力资源服务供给。制定出台关于支持农业、工业、文旅产业人才发展的若干措施，落实省市关于支持国有企业、民营企业人才发展的若干措施，充分激发各类人才创新，创造动力活力，为各产业发展提供有力人才支撑和智力保障。深入实施张掖学子返乡筑梦、紧缺人才组团引进、高端人才柔性引进、在外优秀人才回流、在张高校人才留甘“五大计划”，推动人才工作从“粗放式招引”向“精准化配置”转型。积极组织开展订单式政府补贴性职业技能培训。

32. 优化能源资源配置。践行绿色低碳生活方式，深入推进城市生活垃圾分类和资源化利用，优先发展公共交通，倡导绿色低碳出行，引领低碳生活成为新风尚。加强水资源统一调度和科学调配，优先保障低消耗、低污染、高效益的产业和民生项目用水需求。健全水价动态调整机制，对超计划、超定额用水实行累进加价。全面落实160千瓦及以下民营经济组织“三零”服务。严格执行全过程办电限时制，低压用户全过程办电无电力外线工程（仅安装电表）不超过3个工作日，有电力外线工程不超过12个工作日。

#### （九）全力打造公正透明的一流法治环境

33. 完善破产审判工作机制。坚持破产拯救与出清并举，推行破产案件简易快审。完善“执行转破产”工作机制，确保执行程序与破产程序有序衔接、协调配合。灵活运用债务重组、引进战略投资人、出售式重整、预重整等模式，支持银行、资产管理公司等金融机构参与企业破产重整。积极适用破产重整、和解程序，帮助有发展前景的困境企业重生。

34. 完善多元纠纷化解机制。持续深化人民调解、司法调解、行政调解、行业性专业性调解等协调联动，加强类案调解室、金牌调解室建设，推进仲裁、公证、司法确认、速裁快审、法律援助等业务实质性办理。深化“四级七天”“1+4+6”基层社会治理模式，推动法官、检察官、警官、司法助理员及律师等专业力量下沉与企业联动。推广“人社+工会”劳动争议联动调解等经验，组织开展“律师进企业”“法治体检”等服务活动，帮助企业消弭各类风险。落实“谁执法谁普法”责任制，引导市场主体合法经营，推动形成法治化营商环境良好氛围。

35. 加强企业合法权益保护。推进“数字法院”建设，畅通涉企案件“绿色通道”，大力推广网上立案、线上阅卷、远程开庭等“一站式”电子诉讼，加大简易程序、小额诉讼程序适用力度。优化“园区法庭”效能，推动司法服务下沉。加大胜诉权益兑现力度，破解“执行难”问题，优先执行对企业生产经营影响较小的财产，严禁超标查封和乱查封企业财产。深入推进“三大警务”护航行动和“万所联万会”活动，持续拓宽公共法律服务供给范围。

36. 严格规范涉企行政执法。科学制定涉企行政执法检查计划，深化“陇上e企查”涉企行政检查系统应用。大力推行涉企行政检查“综合查一次”，避免多头执法、重复检查。完善执法人员库、检查对象库，统筹制定年度抽查计划，确保“双随机、一公开”监管部门覆盖率、检查事项覆盖率达到100%。全面落实行政处罚“首违不罚、两轻一免”清单制度，扩大柔性执法占比。

#### （十）全力打造宜居宜业的一流人文环境

37. 提升重点区域“第一印象”。提升中心城区能级，按照“一屏三区六宜”总体布局，做精做优生态型、旅游型城市核心功能。严格控制城市开发边界，推动城市发展由外延扩张式向内涵提升式转变。有序疏解老城区非核心功能，引导人口、产业向重点功能区集聚。因地制宜推动公共空间、公共服务、公共产品合理优化供给，布局智能充电桩、智慧停车等新型城市基础设施，推进5G、千兆光网深度覆盖，完善社区嵌入式服务设施，构建15分钟便民生活圈，促进城市功能区块内部服务闭环、职住平衡。

38. 构建亲清政商关系。落细落实“包抓联”“六必访”工作机制，实现重点企业、重点项目包联应联尽联。探索建立企业宁静周制度，落实“企业接访日”活动，持续解决企业、群众急难愁盼问题。深入开展“千企调研纾困”“民营企业集中服务月”等活动，不断畅通政企沟通服务渠道。

39. 激发市场主体创新活力。秉持“小切口、大成效”原则，常态化梳理形成“微改革”事项清单，实行“一事一议、快速解决、逐项销号”工作机制，推动营商环境改革精细化、精准化发

展。大力宣传优秀民营企业家先进典型和“甘霖润企·州全服务”营商品牌，公开曝光负面案例，形成强大威慑力。

### 三、保障措施

各部门单位要夯实营商环境建设主体责任，细化任务分工，加强营商环境工作队伍建设，配备专职人员，推动各项优化措施落地见效。区营商环境建设局要加强统筹协调和督促指导，健全任务推进、跟踪评估和问题整改机制，及时总结可复制、可推广的经验做法，持续营造尊重企业家、支持创新创业的良好社会氛围。要充分发挥“三抓三促”机制统筹引领作用，对久拖未办、跨部门联动等涉企历史遗留问题实施清单管理，建立协同督办机制，推动问题限期办结。对企业反映办理质效不高或相关单位推诿扯皮、不作为、慢作为等破坏营商环境的作风问题，依法依规严肃追责问责、公开通报曝光。

- 附件：1. 甘州区优化营商环境创一流行动目标清单  
2. 甘州区优化营商环境创一流行动实施方案任务清  
3. 甘州区落实全省优化营商环境创一流行动工作要  
点任务清单

## 附件 1

# 甘州区优化营商环境创一流行动目标清单

序号	指标目标	责任单位	完成时限
<b>一、市场准入指标</b>			
1	新设立企业电子营业执照发放率达 100%	区市场监管局	2026 年底
2	新设立企业电子营业执照下载率达 100%	区市场监管局	2026 年底
3	企业开办 3 小时办结率达 100%	区市场监管局	2026 年底
4	外资企业开办 0.5 个工作日办结率达 100%	区市场监管局	2026 年底
5	简易注销网办率 100%	区市场监管局	2026 年底
6	通过简易注销登记程序退出市场的企业占比 65%	区市场监管局	2026 年底
<b>二、政务服务指标</b>			
7	“高效办成一件事”年度重点事项落地率 100%	区营商环境建设局	2026 年底
8	政务服务事项规范进驻率 100%	区营商环境建设局	2026 年底
9	办事指南准确度 100%	区营商环境建设局	2026 年底
10	实名差评回访整改率 100%	区营商环境建设局	2026 年底
11	12345 热线按时办结率 100%	区营商环境建设局	2026 年底
12	“陇商通”按时办结率 100%	区营商环境建设局	2026 年底
13	企业合理诉求办结率达到 95%以上	区营商环境建设局	2026 年底

序号	指标目标	责任单位	完成时限
<b>三、获取经营场所指标</b>			
<b>(一) 办理建筑许可</b>			
14	工程建设领域电子证照应用 100%	区住建局	2026 年底
15	并联审批率 85%	区住建局	2026 年底
16	联合图审项目占比 100%	区住建局	2026 年底
17	实施联合测绘项目占比 75%	市自然资源局甘州分局	2026 年底
<b>(二) 登记财产</b>			
18	不动产一般登记涉企高频业务办理时限 1—2 个工作日	市自然资源局甘州分局	2026 年底
19	不动产抵押登记一般抵押办理时限 0.5 个工作日	市自然资源局甘州分局	2026 年底
20	在建工程抵押办理时限 1 个工作日	市自然资源局甘州分局	2026 年底
21	不动产转移登记时间 1.5 个工作日	市自然资源局甘州分局	2026 年底
22	建设工程（含临时建设）规划许可证核发时限 5 个工作日	市自然资源局甘州分局	2026 年底
<b>四、市场竞争指标</b>			
<b>(一) 招标投标</b>			
23	招标计划提前发布或招标文件公示项目占依法必须招标项目的比例 100%	区发展和改革局	2026 年底
24	签订合同信息公开率 100%	区发展和改革局	2026 年底
25	实施网络远程异地评标的项目比例 70%	区发展和改革局	2026 年底
26	公共资源交易项目开标评标环节用时控制在 < 3 小时	区发展和改革局	2026 年底
27	电子保函费率 1%	区发展和改革局	2026 年底
28	开标至中标结果公告平均时长缩短至 100 小时以内	区发展和改革局	2026 年底

序号	指标目标	责任单位	完成时限
<b>(二) 政府采购</b>			
29	政府采购授予中小企业合同金额占比 90%	区财政局	2026 年底
30	政府采购意向公开率 100%	区财政局	2026 年底
31	采购项目电子化交易率 100%	区财政局	2026 年底
<b>(三) 公平竞争</b>			
32	重要政策措施会审覆盖率 100%	区市场监管局	2026 年底
33	新增政策措施规范审查率 100%	区市场监管局	2026 年底
<b>(四) 监管执法</b>			
34	市场监管领域部门联合“双随机、一公开”抽查事项覆盖率 90%	区市场监管局	2026 年底
35	抽查任务占所有双随机抽查任务比例 90%	区市场监管局	2026 年底
36	涉企违规收费案件结案率 100%	区市场监管局	2026 年底
37	涉企行政检查数量同比下降 10%	区司法局	2026 年底
38	涉企行政检查合规率 100%	区司法局	2026 年底
39	涉企行政检查发现问题率同比提升 10%	区司法局	2026 年底
40	轻微违法不予处罚案件占所有行政处罚案件比例达 25% 以上	区司法局	2026 年底
<b>五、公用事业服务指标</b>			
41	各供电单位对用户的实际供电时间与本统计期内全部时间的比值不小于 99.9%	区供电公司	2026 年底
42	城乡综合供电可靠率达 99.984%	区供电公司	2026 年底
43	居民、小微企业全过程办电时限达标率 100%	区供电公司	2026 年底
44	低压用户全过程办电时间无电力外线工程（仅安装电表）不超过 3 个工作日，有电力外线工程不超过 12 个工作日	区供电公司	2026 年底

序号	指标目标	责任单位	完成时限
45	高压单电源办电时限压缩 18 个工作日，双电源办电时限压缩至 228 个工作日	区供电公司	2026 年底
46	供水供气报装时限 1 个工作日	区住建局	2026 年底
47	供水供气无外线工程报装办理时限压缩至 1 个工作日	区住建局	2026 年底
48	具备网络资源接入的区域接通互联网时间 1 日	区工信局	2026 年底
49	城乡供水普及率在 99%以上	区住建局 区水务局	2026 年底
<b>六、劳动力市场监管指标</b>			
50	劳动人事争议仲裁结案率 95%以上	区人社局	2026 年底
51	劳动争议调解成功率 65%以上	区人社局	2026 年底
52	劳动保障监察举报投诉案件结案率 100%	区人社局	2026 年底
53	新开工工程建设项目工伤保险参保率 90%	区人社局	2026 年底
<b>七、获得信贷指标</b>			
54	贷款余额平均增速 3%以上	区财政局	2026 年底
55	普惠型小微企业贷款增速高于各项贷款增速	区财政局	2026 年底
56	融资担保基金平均担保费率不高于 1%	区财政局	2026 年底
<b>八、纳税指标</b>			
57	征纳互动电话接通率 97%以上	区税务局	2026 年底
58	新办纳税人网上申报率 97%以上	区税务局	2026 年底
59	纳税人平均办税时长 3 分钟内	区税务局	2026 年底
60	纳税申报事项比例 95%以上	区税务局	2026 年底

序号	指标目标	责任单位	完成时限
61	一般注销流程超期率为 0	区税务局	2026 年底
62	纳税信用修复超期率为 0	区税务局	2026 年底
<b>九、信用体系建设指标</b>			
63	信用信息数据归集合规率 100%	区营商环境建设局	2026 年底
64	“双公示”信息报送合规率 100%	区营商环境建设局	2026 年底
65	“双公示”信息报送迟报率为 0	区营商环境建设局	2026 年底
66	“双公示”信息报送瞒报率为 0	区营商环境建设局	2026 年底
67	政府合同履行信用监管平台合同执行率 99%	区营商环境建设局	2026 年底
<b>十、办理破产指标</b>			
68	破产案件结案率 85%以上	区法院	2026 年底
69	平均审理天数缩短至 100 天以内	区法院	2026 年底
<b>十一、解决商业纠纷指标</b>			
70	已执结民商事案件执行标的到位率 60%以上	区法院	2026 年底
71	民事案件平均结案时间不超过 75 天	区法院	2026 年底
72	民事案件审限内结案率 98%	区法院	2026 年底
73	民事案件调解撤诉率 55%	区法院	2026 年底
74	先行调解成功率达到 70%	区委政法委 区法院 区检察院 区司法局	2026 年底

序号	指标目标	责任单位	完成时限
<b>十二、民营企业产权和企业家权益保护指标</b>			
75	知识产权公共服务机构数量 3 家	区市场监管局	2026 年底
76	检察环节涉企“挂案”清理清结率 100%	区检察院	2026 年底
77	涉企问题线索办结率 100%	区检察院	2026 年底
78	公共法律服务实体平台数量 1 家	区司法局	2026 年底
79	配备法律顾问的乡村（社区）数量 273 个	区司法局	2026 年底
<b>十三、创新与开放指标</b>			
80	全区技术合同成交额增长率 1%以上	区科技局	2026 年底
81	登记科技成果 100 项以上	区科技局	2026 年底
82	科技型中小企业评价入库完成率 100%	区科技局	2026 年底
83	研究与试验发展（R&D）经费投入强度达到 0.7%	区科技局	2026 年底
84	有研发活动的规上企业占比达到 10%以上	区科技局	2026 年底
85	城镇新增就业人口 3000 人以上	区人社局	2026 年底
86	吸引留张大学生数量 600 人以上	区人社局	2026 年底

## 附件 2

# 甘州区优化营商环境创一流行动实施方案任务清单

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
一、全力打造直达快享的一流政策环境					
1	1. 强化政策精准匹配性	开展“一业一策”诉求征集，建立企业需求清单与政策供给清单双向对接机制，定制覆盖企业全生命周期的政策集成包。	区营商环境建设局	区科技局 区工信局 区商务局 区农业农村局 区市场监管局 市生态环境局甘州分局 区水务局 区住建局 市自然资源局甘州分局等相关部 门单位	2026年10月底
2		用好现有政府网站、政务APP等渠道，依托业务平台企业数据库，开展“点对点”推送服务，确保政策红利精准滴灌。	区营商环境建设局 区科技局 区工信局 区财政局 区人社局 区商务局 区税务局 区信息办	各相关部门单位	2026年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
3	2. 优化政策兑现便捷性	深化“不来即享”机制，将税费减免、财政补贴、稳岗返还、医保社保、教育科研等高频兑现事项有序纳入清单管理，细化明确申请、受理、审核、兑现各环节标准与时限，确保“一次申报、全程网办、快速兑现”。	区工信局 区教育局 区科技局 区财政局 区人社局 区商务局 区医保局 区税务局 区营商环境建设局 区信息办	各相关部门单位	2026 年底
4	3. 提升政策解读规范性	落实重大涉企政策出台前征求企业意见制度，推动涉企政策由“政府端菜”向“企业点菜”转变。	区发展和改革委员会	区科技局 区工信局 区商务局 区农业农村局 区市场监管局 市生态环境局 甘州分局 区水务局 区住建局 市自然资源局 甘州分局等相关 部门单位	2026 年底
5		深化宏观政策取向一致性评估，确保经济政策与非经济政策在时序、范围、方向和目标上协调一致。	区发展和改革委员会	各相关部门单位	2026 年底
6		政策公布后10个工作日内，推送政策文件解读和申报指南，针对热点问题及时开展政策宣讲，辅导企业用好政策。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
7	4. 扩大政策宣传覆盖面	紧密围绕惠企政策关键信息,综合运用图文解说、动画视频、直播答疑、案例分析等通俗易懂形式,提供差异化、分众化解读内容。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
8		整合利用政府网站、政务新媒体、商务楼宇、产业园区等线上、线下平台,开展“政企面对面·政策零距离”“局长讲政策”等活动,扩大政策解读覆盖面和渗透力。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
<b>二、全力打造便捷高效的一流政务环境</b>					
9	5. 深化“高效办成一件事”改革	持续推进国家、省、市重点事项落地实施。围绕企业全生命周期,创新推出具有甘州地方特色的“一件事”服务场景。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
10		常态化开展已实施事项落地“回头看”,建立“高效办成一件事”清单管理和常态化推进机制,将帮办代办融入“一件事”服务全链条。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年 10 月底
11		推进水、气、暖缴费接入“甘快办”甘州子站,落实水气暖报装“122”(1个窗口、2份材料、2个环节)模式,实现公用事业一窗联办、全程网办、一站式服务。	区信息办 区住建局 区水务局 市自然资源局甘州分局 区供电公司	各相关部门单位	2026 年 6 月底
12		强化区域政务协同,持续扩容高频事项,全面推进跨省、省内、市域通办。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
13		在一体化政务服务平台、医保社保、公积金等政务服务领域,推广 AI+政务服务,提供智能问答、智能引导、智能预填、智能审核等服务。	区医保局 区人社局 区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
14	6. 创新智能便捷服务模式	深化 24 小时智慧政务大厅建设,提供智能自助服务。深化“接诉即办”改革,全面提升 12345 热线“一线应答”能力。构建完善 12345 热线+社会工作部门协同集中攻坚、主动治理解决共性问题机制,提升基层社会治理能力。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
15	7. 提升纳税服务智能化水平	升级纳税服务，拓展智慧办税缴费，持续优化新电子税务局和移动端 APP，深化企业办税“申报智能自检”等服务。	区税务局	各相关部门单位	2026 年底
16		深化征纳互动服务，探索应用人工智能，推动智能问办一体协同。	区税务局	各相关部门单位	2026 年底
17	8. 推动不动产登记便民利企	推行“带押过户”“全程网办”，实现一般登记0.5个工作日内办结。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
18		深化不动产登记与工程建设项目审批服务衔接，推进“交地即交证”“成交即交证”“竣工即交证”“交房即交证”。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
19		拓展“互联网+不动产登记”服务场景，推动“一码通查”“以图查房”、抵押权人线上查询等智慧服务。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
20	9. 健全诉求闭环解决机制	巩固拓展全国首批营商环境促进标准化试点单位和第三批营商环境监测站（点）创建成果，推动营商环境监测点和监督员各领域全覆盖。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
21		完善诉求受理、提级办理、回访评价全链条机制，建立跨部门、跨层级协同解决机制，实行“接诉即办、限时办结”，确保诉求件件有回音。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
<b>三、全力打造富有活力的一流市场环境</b>					
22	10. 健全市场准入制度	深化企业开办“一件事”改革，拓展电子营业执照、企业码在政务服务、银行开户等领域应用。	区市场监管局	各相关部门单位	2026 年底
23		落实市场准入负面清单，实行“非禁即入、单外无单”。	区发展和改革局	区商务局 区市场监管局	2026 年底
24		全面推行企业迁移、变更及税务、社保、公积金等事项跨区域联办。	区市场监管局	各相关部门单位	2026 年底
25		深化企业注销便利化改革，积极推行简易注销全程网办。	区市场监管局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
26	11. 规范招标投标全流程管理	依托市公共资源交易平台系统，加快推行交易服务“掌上办”。	区发展和改革委员会	各相关部门单位	2026 年底
27		推进人工智能在资格审查、辅助评标、识别围串标等场景的应用。	区发展和改革委员会	各相关部门单位	2026 年底
28		优化评标评审专家库，推动远程异地评标常态化、交易全流程电子化。探索开展“双盲”评审，提升评标质效。	区发展和改革委员会 区财政局	各相关部门单位	2026 年底
29	12. 优化政府采购与“政采贷”服务	严格落实中小微企业预留份额、价格扣除等优惠政策，为中小微企业预留采购份额占采购部门年度采购预算总额40%以上。	区财政局	各相关部门单位	2026 年底
30		建立“政采贷”绿色通道，推行采购信息与融资告知函双向推送，督促采购单位及时足额支付款项。	区财政局	各相关部门单位	2026 年底
31	13. 维护公平竞争市场秩序	开展反垄断反不正当竞争执法护企专项行动，清理在资质许可、招标投标、政府采购等方面的隐性壁垒和歧视性规定。	区市场监管局	各相关部门单位	2026 年底
32		开展政府采购和招标投标领域专项清理整治，打击围标串标、歧视性门槛等违法违规行为及中介服务收费不透明、服务效率低、监管不到位等现象。	区发展和改革委员会 区财政局	各相关部门单位	2026 年底
33		畅通招标投标和政府采购异议、质疑、投诉渠道，建立问题线索常态化征集机制，及时查处违法违规行为。	区发展和改革委员会 区财政局	各相关部门单位	2026 年底
<b>四、全力打造活力迸发的一流开放环境</b>					
34	14. 优化外商投资服务	严格执行《外商投资准入特别管理措施（负面清单）》，保障外资企业“准入又准营”。	区商务局	各相关部门单位	2026 年底
35		保障外商投资企业国民待遇，加大外商投资权益保护力度，提高投资运营便利化水平。	区商务局	各相关部门单位	2026 年底
36		组织企业参加兰洽会、进博会、投洽会等重点展会和经贸交流活动，提升引用外资质量效益。	区商务局 区招商服务中心	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
37	15. 构建对外开放通道	深度融入新时代西部大开发形成新格局、“一带一路”等战略，积极对接中（亚）欧班列、兰州机场、霍尔果斯、凭祥口岸，推进多式联运、端到端一站式物流服务，打造河西地区中欧班列重要集散区。	区商务局	各相关部门单位	2026 年底
38		探索在“一带一路”沿线国家和地区设立公共海外仓。	区商务局	各相关部门单位	2026 年底
39		吸收借鉴天水、兰州跨境电商综合试验区建设发展经验，积极吸引和培育一批跨境电商经营主体，加强“一带一路”经贸合作。	区商务局	各相关部门单位	2026 年底
40	16. 强化本土外贸服务	加大与兰州、酒泉、金昌等地海关、商检部门协作力度，建立全区涉外企业清单，针对性提供指导帮助，推进出口总额年均增长 12% 以上。	区商务局	各相关部门单位	2026 年底
41		支持蔬菜、农药、花卉种子、农副产品等优势产品扩大出口份额，引导酒类、服装、工程机械、二手车等领域开展进出口贸易，鼓励有关龙头企业加快“内贸转外贸”步伐，扶持发展基础和成长性好的相关企业拓展外贸进出口业务，力争培育一批具有国际竞争力的本土外贸企业，不断扩大贸易总量。	区商务局 区农业农村局	各相关部门单位	2026 年底
<b>五、全力打造诚信守诺的一流信用环境</b>					
42	17. 完善信用体系建设基础	根据国家及省市最新要求，强化信用信息管理、信用承诺、分级分类监管、奖惩机制、信用服务及社会信用环境营造等制度建设，提升信用建设制度化、规范化水平。	区营商环境建设局	各相关部门单位、各乡镇街道	2026 年底
43		优化数据报送质量与协同效能，全面归集涉及企业、个体工商户、社会组织、自然人的各类信用信息，实现全领域信用信息高质量供给。	区营商环境建设局	各相关部门单位、各乡镇街道	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
44	18. 深化信用分级分类监管	结合国家和省级企业公共信用综合评价结果，细化行业领域信用分级分类实施细则，在招标投标、工程建设、政府采购、融资贷款等重点领域全面应用评价结果，实施差异化监管措施。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
45	19. 拓宽“信用+”应用场景	推动信用信息与行业场景深度融合，聚焦文旅、托育、养老、购物、医疗、家政、交通、生态环保等重点领域，拓展“信易+”惠民应用场景。	区文体广电旅游局 区民政局 区商务局 区卫生健康局 区医保局 区交通运输局 市生态环境局甘州分局 区营商环境建设局	各相关部门单位 各乡镇街道	2026 年底
46		在招标投标、政府采购、项目审批等领域全面推行信用报告证明替代工作，实行证明事项告知、行政审批、行业自律、主动公示、容缺受理、信用修复及其他7类高频事项领域信用承诺100%覆盖应用。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
47		全面落实国家《信用修复管理办法》，规范高效办理行政处罚、经营异常名录等各领域信用修复，助力失信主体重塑市场信誉。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
48	20. 强化政府诚信履约建设	全面归集政府采购、招标投标、招商引资、政策兑现等领域合同履行信息，动态跟踪政府合同协议执行，强化监测预警与投诉督办。	区营商环境建设局	各相关部门单位 各乡镇街道	2026 年底
49		常态化治理拖欠企业账款、政府合同违约等突出问题，建立政府承诺事项清单制度，明确承诺事项兑现时限和责任主体，对政策扶持、民生保障等领域事项实行台账管理，清单销号，确保合同执行落实落细。	区工信局 区财政局	各相关部门单位 各乡镇街道	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
50	21. 营造浓厚诚信文化氛围	深入开展“诚信建设万里行”、诚信文化进机关、进校园、进企业、进商圈、进街道社区、进村镇等活动，深度挖掘、发布诚信先进典型，广泛宣传信用监管、信用政策、信用应用方面的成效做法，全面营造知信、守信、用信的良好氛围。	区营商环境建设局	各相关部门单位 各乡镇街道	2026 年底
<b>六、全力打造公平可预期的一流投资环境</b>					
51	22. 精准开展招商引资	围绕优势产业开展靶向招商，力争在引进产业链缺失环节和高端配套上取得突破。	区招商服务中心	各相关部门单位	2026 年底
52		严格遵守招商引资“四个不得”“六个规范”，确保引进项目符合本区产业功能定位和环保、能耗准入标准。	区招商服务中心	各相关部门单位	2026 年底
53		深化“1+1+N”招商引资项目落地全流程服务保障等工作机制，从项目立项、土地挂牌到施工许可、竣工验收提供全过程项目管家服务，全力推动项目早开工、早投产、早见效。	区营商环境建设局 区招商服务中心	各相关部门单位	2026 年底
54	23. 激发民间投资活力	落实促进民营经济和民间投资发展政策措施，抢抓“两重”“两新”项目建设有利时机，鼓励民间资本依法进入市政、交通、能源、社会事业等领域，因地制宜谋划一批扬优势、锻长板、补短板、育新板的大项目和好项目，确保民营企业公平参与项目建设。	区发展和改革局	各相关部门单位	2026 年 10 月底
55	24. 提升项目落地速度	推行施工图审查二审终审制度，加快推动从立项到竣工验收全程网办。	区住建局	各相关部门单位	2026 年底
56		建立项目全生命周期数据归集机制，针对城市更新类项目推行“主题式”“情景式”审批。	区住建局	各相关部门单位	2026 年底
57		推行环评告知承诺制审批和同类项目环评“打捆”审批。	市生态环境局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
58		深化“多测合一”改革，实现“一次委托、成果共享”。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
<b>七、全力打造包容可持续的一流产业环境</b>					
59	25. 推行“一链一策”定制服务	围绕综合能源、现代种业、文体旅游等重点产业，定制涵盖专业服务、要素保障、监管服务等内容的产业链图谱。	区发展和改革局 区农业农村局 区文体广电旅游局	各相关部门单位	2026 年底
60		建立重点项目用地、用水、用电、用能、用工等全链条专班服务机制，实行专人包联、全程代办、限时办结，推动产业上下游协同发展。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
61	26. 强化企业创新主体地位	健全完善技术成果转化相关制度，落实研发费用加计扣除、科技创新补贴、高新技术企业认定奖励等政策，对开展技术迭代升级、产品创新、工艺突破的企业，给予财政资金补贴、税收优惠支持。	区科技局	各相关部门单位	2026 年底
62		2026年新培育省级专精特新中小企业1户、创新型企业3户，科技型中小企业保持在60户以上。	区科技局	各相关部门单位	2026 年底
63	27. 搭建开放型协同平台	引导支持企业与高校、科研院所共建重点实验室、研究中心、技术创新中心、创新联合体等创新平台，围绕重点产业领域开展联合攻关，促进科技成果就地转化。	区科技局	各相关部门单位	2026 年底
64	28. 加大知识产权保护力度	健全知识产权创造、保护、运用、管理、服务全链条体系，严格落实恶意侵权惩罚性赔偿制度，深入开展知识产权保护专项行动。	区市场监管局 区法院	各相关部门单位	2026 年底
65		加大知识产权质押融资推进力度，强化企业需求摸排，联合金融机构开展银企对接，搭建专业化对接平台。	区市场监管局 区财政局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
<b>八、全力打造保障有力的一流要素环境</b>					
66	29. 加强土地要素有效供给	健全重点项目用地保障机制，推动新增建设用地计划指标优先应保尽保。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
67		创新产业用地市场化配置方式，支持盘活低效工业用地，实施土地二次开发或再利用。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
68		强化与张掖经开区协同互动，深化企业投资工业项目“标准地”改革，落实区域评估、信用承诺等措施，实现“拿地即开工”。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
69	30. 优化资本要素服务供给	常态化开展“政银企担”对接活动，引导银行业、金融机构健全“敢贷愿贷能贷会贷”和“信用信息归集共享”长效机制。	区财政局	各相关部门单位	2026 年底
70		加强金融业务模式及产品服务创新，加快发展普惠金融、绿色金融、数字金融。	区财政局	各相关部门单位	2026 年底
71		实施金融支持市场主体特别帮扶行动，落实无还本续贷、展期、降息等政策措施，最大限度帮助企业纾困解难。	区财政局	各相关部门单位	2026 年底
72		支持政府性融资担保机构减费让利，融资担保费率低于1%。	区财政局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
73	31. 加强人力资源服务供给	制定出台关于支持农业、工业、文旅产业人才发展的若干措施，落实省市关于支持国有企业、民营企业人才发展的若干措施，充分激发各类人才创新，创造动力活力，为各产业发展提供有力人才支撑和智力保障。	区委组织部	各相关部门单位	2026 年底
74		深入实施张掖学子返乡筑梦、紧缺人才组团引进、高端人才柔性引进、在外优秀人才回流、在张高校人才留甘“五大计划”，推动人才工作从“粗放式招引”向“精准化配置”转型。	区委组织部	各相关部门单位	2026 年底
75		积极组织开展订单式政府补贴性职业技能培训。	区人社局	各相关部门单位	2026 年底
76	32. 优化能源资源配置	践行绿色低碳生活方式，深入推进城市生活垃圾分类和资源化利用，优先发展公共交通，倡导绿色低碳出行，引领低碳生活成为新风尚。	区发展和改革委员会	各相关部门单位	2026 年底
77		加强水资源统一调度和科学调配，优先保障低消耗、低污染、高效益的产业和民生项目用水需求。	区水务局	各相关部门单位	2026 年底
78		健全水价动态调整机制，对超计划、超定额用水实行累进加价。	区发展和改革委员会	区水务局 区住建局	2026 年底
79		全面落实160千瓦及以下民营经济组织“三零”服务。	区供电公司	各相关部门单位	2026 年底
80		严格执行全过程办电限时制，低压用户全过程办电无电力外线工程（仅安装电表）不超过3个工作日，有电力外线工程不超过12个工作日。	区供电公司	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
<b>九、全力打造公正透明的一流法治环境</b>					
81	33. 完善破产审判工作机制	坚持破产拯救与出清并举，推行破产案件简易快审。	区法院	各相关部门单位	2026 年底
82		完善“执行转破产”工作机制，确保执行程序与破产程序有序衔接、协调配合。	区法院	各相关部门单位	2026 年底
83		灵活运用债务重组、引进战略投资人、出售式重整、预重整等模式，支持银行、资产管理公司等金融机构参与企业破产重整。	区法院	各相关部门单位	2026 年底
84		积极适用破产重整、和解程序，帮助有发展前景的困境企业重生。	区法院	各相关部门单位	2026 年底
85	34. 完善多元纠纷化解机制	持续深化人民调解、司法调解、行政调解、行业性专业性调解等协调联动，加强类案调解室、金牌调解室建设，推进仲裁、公证、司法确认、速裁快审、法律援助等业务实质性办理。	区委政法委 区司法局 区法院	各相关部门单位	2026 年底
86		深化“四级七天”“1+4+6”基层社会治理模式，推动法官、检察官、警官、司法助理员及律师等专业力量下沉与企业联动。	区委政法委 区司法局	各相关部门单位	2026 年底
87		推广“人社+工会”劳动争议联动调解等经验，组织开展“律师进企业”“法治体检”等服务活动，帮助企业消弭各类风险。	区司法局 区人社局	各相关部门单位	2026 年底
88		落实“谁执法谁普法”责任制，引导市场主体合法经营，推动形成法治化营商环境良好氛围。	区司法局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
89	35. 加强企业合法权益保护	推进“数字法院”建设，畅通涉企案件“绿色通道”，大力推广网上立案、线上阅卷、远程开庭等“一站式”电子诉讼，加大简易程序、小额诉讼程序适用力度。	区法院	各相关部门单位	2026 年底
90		优化“园区法庭”效能，推动司法服务下沉。	区法院	各相关部门单位	2026 年底
91		加大胜诉权益兑现力度，破解“执行难”问题，优先执行对企业生产经营影响较小的财产，严禁超标查封和乱查封企业财产。	区法院 区检察院 市公安局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
92		深入推进“三大警务”护航行动，全力做好风险排查、服务保障、综合治理等工作。	市公安局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
93		持续深化“万所联万会”活动，开通公证“便民利企”服务通道，持续强化法律服务供给。	区司法局	各相关部门单位	2026 年底
94	36. 严格规范涉企行政执法	科学制定涉企行政执法检查计划，及时向社会公布检查事项及频次等内容；严格落实“扫码入企”制度，深化“陇上e企查”涉企行政检查系统应用；大力推行涉企行政检查“综合查一次”，避免多头执法、重复检查。	区司法局	各行政执法部门	2026 年底
95		完善执法人员库、检查对象库，统筹制定年度抽查计划，确保“双随机、一公开”监管部门覆盖率、检查事项覆盖率达到100%。	区司法局 区市场监管局	各行政执法部门	2026 年底
96		全面落实行政处罚“首违不罚、两轻一免”清单制度，扩大柔性执法占比。	区司法局	各相关部门单位	2026 年底

序号	行动任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
<b>十、全力打造宜居宜业的一流人文环境</b>					
97	37. 提升重点区域“第一印象”	提升中心城区能级，按照“一屏三区六宜”总体布局，做精做优生态型、旅游型城市核心功能。	区住建局	各相关部门单位	2026 年底
98		严格控制城市开发边界，推动城市发展由外延扩张式向内涵提升式转变。	市自然资源局甘州分局	各相关部门单位	2026 年底
99		有序疏解老城区非核心功能，引导人口、产业向重点功能区集聚。	区发展和改革委员会	各相关部门单位	2026 年底
100		因地制宜推动公共空间、公共服务、公共产品合理优化供给，布局智能充电桩、智慧停车等新型城市基础设施，推进 5G、千兆光网深度覆盖，完善社区嵌入式服务设施，构建 15 分钟便民生活圈，促进城市功能区块内部服务闭环、职住平衡。	区发展和改革委员会 区工信局 区城市管理局 区商务局	各相关部门单位	2026 年底
101	38. 构建亲清政商关系	落细落实“包抓联”“六必访”工作机制，实现重点企业、重点项目包联应联尽联。	区工信局	各相关部门单位	2026 年底
102		探索建立企业宁静周制度，落实“企业接访日”活动，持续解决企业、群众急难愁盼问题。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
103		深入开展“千企调研纾困”“民营企业集中服务月”等活动，不断畅通政企沟通服务渠道。	区营商环境建设局 区工商联	各相关部门单位	2026 年底
104	39. 激发市场主体创新活力	秉持“小切口、大成效”原则，常态化梳理形成“微改革”事项清单，实行“一事一议、快速解决、逐项销号”工作机制，推动营商环境改革精细化、精准化发展。	区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底
105		大力宣传优秀民营企业先进典型和“甘霖润企·州全服务”营商品牌，公开曝光负面案例，形成强大威慑力。	区委宣传部 区营商环境建设局	各相关部门单位	2026 年底

## 甘州区落实全省优化营商环境创一流行动 工作要点任务清单

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
1	1. 推动指标固强补弱	对标国际国内先进标准，优化营商环境评价体系，完善便利度监测办法，健全月监测、季分析、年评价机制，强化动态监测、实时预警与靶向施策。持续巩固优势指标领先地位，着力补齐短板弱项，推动更多指标跻身全国第一方阵，实现指标提升与企业体验同步向好、同频共振，切实以指标优化引领营商环境整体提升。	落实《甘肃省营商环境便利度监测评价办法》，精准掌握各项指标内涵、评分标准和数据采集口径，同时建立健全指标动态监测制度，按月梳理数据、按季深度研判，对可能出现下滑或进展缓慢的指标提前预警、及时介入督导，确保营商环境整体水平进入全省第一方阵。	区营商环境建设局 各指标牵头单位	2026 年底

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
2	2. 提升项目落地速度	<p>以建设项目“开工一件事”“联合验收一件事”“水电气热网联合报装一件事”等关键场景为抓手，深化工程建设项目审批制度改革，常态化推进工程审批领域“高效办成一件事”。更新完善审批事项、技术审查、中介服务、市政公用服务等“四个清单”，推动实现“清单之外无事项、流程之外无环节、指南之外无材料”。推行施工许可“分阶段办理”“告知承诺制”，优化施工图审查流程，拓展电子证照应用范围，深化跨部门、跨层级互认共享。在全省推动开展房屋建筑“落图赋码”工作，建立项目全生命周期数据归集共享机制，针对城市更新类项目推行“主题式”“情景式”审批，助推项目早开工、早投产、早见效。</p>	<p>纵深推进“开工一件事”“联合验收一件事”“水电气热网联合报装一件事”三大场景集成改革，构建全链条闭环服务、一体化高效办理的审批体系。常态化落实“高效办成一件事”改革要求，全面推行“一窗受理、一套材料、一表填报、并联审批、同步办结”模式，持续优化审批流程，提升服务效能。大力推进电子证照全域应用，推动施工许可、规划许可、验收备案、市政许可等全部工程审批证照电子化生成、电子化推送、电子化使用。深化跨部门、跨层级电子证照互认共享，实现证照线上核验、线上调取、免提交复用，切实杜绝纸质证照重复提交、重复核验，实现“证照免带、数据跑路”，打通项目建设审批“最后一公里”。严格对标省级标准，动态更新完善审批事项、技术审查、中介服务、市政公用服务四项清单。坚决落实“清单之外无事项、流程之外无环节、指南之外无材料”硬性要求。</p> <p>积极推进“一张表单”整合申报材料，全部审批事项通过审批管理系统开展审批，实现统一受理、并联审批、实时流转、跟踪督办，做到全流程全覆盖。实行联合审图、联合测绘、联合验收，提高工程建设项目审批效率。对小型低风险建设项目采取简化程序办理。联合发改、住建、生态环境、文物、交管等部门积极开展建设项目规划设计方案并联审批，实现企业开工手续“一次申报、全程代办、一网通办”，一般建设项目工程规划许可证核发由法定工作时限20个工作日压缩至承诺时限1个工作日。按照“一家牵头、一窗受理、限时办结、集中反馈”方式，统一开展规划、土地、消防、人防、档案、质量、市政公用等专项验收或验收监督、备案等工作，全面优化工程项目规划验收程序，加强部门联动，同步项目验收实地核查时间，进一步压缩办理时限，健全完善制度机制。</p>	<p>区住建局</p> <p>市自然资源局 甘州分局</p>	2026 年底

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
3	3. 推行便捷政务服务	加力推动“高效办成一件事”重点事项落地，对已实施的重点事项开展“回头看”。鼓励支持各地因地制宜探索推出更多特色事项和场景应用。深入推进“互联网+不动产登记”，拓展“带押过户”业务范围，常态化实施新建商品房项目“交房即交证”，推行不动产单元代码“一码关联”、信息共享。全面推行用地用林用草用矿联动审批。	健全完善“高效办成一件事”重点事项清单管理和常态化推进机制，确保国家和省上部署的重点事项全部按期落地实施。积极探索、创新推出具有甘州特色的“一件事”，扩大改革覆盖范围，延伸服务链条。对已实施的重点事项开展“回头看”，通过我陪群众走流程、线上模拟体验等方式持续优化流程服务，不断提升服务成效。	区营商环境建设局	2026 年底
			纵深推进“互联网+不动产登记”建设，不断扩大“带押过户”业务覆盖面，持续巩固新建商品房“交房即交证”工作成效，落实不动产单元代码一码关联、政务数据互通共享。全面推行用地、用林、用草、用矿联动集成审批。全面落实“高效办成一件事”，严格执行政务服务窗口“一次性告知”制度，精简办事流程、压缩办理时限，全力提升政务服务质效与群众企业办事便利度。	市自然资源局甘州分局	2026 年底
		常态化开展“在线直播讲政策”“政策进园区、进企业”等活动，创新推行政策集成、精准推送、在线办理、进度查询等智能服务，推动各类惠企政策精准滴灌、直达快享。	构建“线上+线下”宣传体系，充分利用微信公众号、工作微信群等新媒体平台，分类梳理、精准推送各类惠企政策，提升政策触达率和覆盖面。组织工作人员深入辖区企业，常态化开展实地走访活动，围绕惠企纾困、项目申报等重点内容进行精准解读，帮助企业吃透政策、用足政策，推动惠企政策实现“精准滴灌、直达快享”。	区工信局	2026 年底
			组建科技服务小分队，深入重点企业开展政策面对面宣讲、现场答疑，同步收集企业需求，增强针对性和实效性。推行智能服务模式，打造区级科技管理信息系统，实现项目过程监管与进展动态跟踪，让企业随时掌握办理状态。	区科技局	
组建惠企政策宣讲队伍，结合“千企调研纾困”行动、“民营企业服务月”等活动，深入会员企业开展面对面政策解读与精准辅导，推动惠企政策直达快享、应享尽享，切实帮助企业用足用好政策、破解发展难题。	区工商联				

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
4	4. 常态开展暖企活动	深化落实“包抓联”“六必访”等工作机制，聚焦政策落实堵点、服务效能短板、监管执法痛点、涉企投诉难点等重点领域，精准收集经营主体意见建议，建立问题台账，实行销号管理，推动共性问题系统破解、个性诉求精准回应。常态化举办政企恳谈会、企业家座谈会，畅通政企沟通渠道，主动倾听企业心声，及时回应企业关切，着力化解企业生产经营中的用工、用地、用能、融资等实际困难。	严格落实“包抓联”“六必访”工作机制，深入包抓联企业一线走访调研，全面掌握企业生产经营情况，倾听企业在生产经营、要素保障、营商环境等方面诉求，做到底数清、情况明，实现包抓联重点项目和企业走访调研全覆盖。建立包抓联工作台账，结合企业实际和工作要求，着力化解企业生产经营中的用工、用地、用能、融资等实际困难。	区工信局	2026 年底
			扎实开展“千企调研纾困”“民营企业集中服务月”等活动，协同推进融资增信、人才招引、产销对接、用工保障等专项服务。引导民营企业通过“陇商通”“张企服”平台依法理性反映诉求建议、维护合法权益。	区工商联	
5	5. 规范涉企行政执法	出台《甘肃省行政处罚裁量权基准管理办法》，细化量化各领域涉企行政处罚裁量基准，动态更新并向社会公示。持续深化涉企“四乱”及违规异地执法、趋利性执法专项整治，推动规范涉企行政执法常态化长效化。开展清理规范涉企收费政策措施专项行动，严格执行涉企收费目录清单制度，健全涉企收费长效监管机制，加强涉企乱收费源头治理，切实减轻企业负担。全面落实行政执法人员管理办法，明确行政执法人员准入、培训、考核、退出全流程管理标准，坚决清理不合格执法人员，提升执法队伍专业化水平。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 深入整治“四乱”行为。紧盯重点民生领域，严查擅自设项、超标及强制收费，落实收费清单公示，畅通举报渠道，从严排查整改。规范行政处罚裁量，实行类案同罚，落实首违不罚、轻微免罚，杜绝随意处罚、小过重罚。公开涉企检查清单、计划，推行“综合一次查”，落实“扫码入企”，严控检查频次，杜绝多头重复扰企。</li> <li>2. 整治异地趋利执法。严格执行属地管辖规定，严禁擅自跨区域异地办案。严禁下达罚款任务、将罚没收入与考核绩效挂钩，杜绝以罚代管、罚没创收、选择性执法，坚决整治执法谋私问题。</li> <li>3. 严格规范执法流程。严格落实执法人员持证上岗制度，严禁临时工、辅助人员单独执法。全面推行行政执法“三项制度”，严守法定执法程序。推行柔性审慎执法，对无过错、危害轻微行为优先采取教育告诫、帮扶整改，做到宽严相济、法理相融。</li> <li>4. 积极配合发改、民政等部门更新涉企收费目录清单，对行业协会擅自设定的违规收费项目开展检查，进一步规范收费行为。</li> <li>5. 健全考核问责机制。将涉企规范执法纳入年度绩效考核，层层压实执法责任。</li> </ol>	区市场监管局	2026 年底

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
6	5. 规范涉企行政执法	<p>出台《甘肃省行政处罚裁量权基准管理办法》，细化量化各领域涉企行政处罚裁量基准，动态更新并向社会公示。持续深化涉企“四乱”及违规异地执法、趋利性执法专项整治，推动规范涉企行政执法常态化长效化。开展清理规范涉企收费政策措施专项行动，严格执行涉企收费目录清单制度，健全涉企收费长效监管机制，加强涉企乱收费源头治理，切实减轻企业负担。全面落实行政执法人员管理办法，明确行政执法人员准入、培训、考核、退出全流程管理标准，坚决清理不合格执法人员，提升执法队伍专业化水平。</p>	<p>1. 深化涉企执法司法专项监督。健全涉企案件全流程监督协作机制，重点加强对涉企“挂案”清理、强制性措施适用、涉企财产执行等环节的法律监督。常态化开展违规异地执法和趋利性执法专项整治，推动执法司法行为规范透明，检察环节涉企“挂案”清理清洁率保持100%；</p> <p>2. 提升涉企法律服务精准化水平。建立涉企服务质量量化评估机制，构建企业需求精准画像和服务成效反馈体系。围绕中小微企业在知识产权保护、合规经营指导、融资法律服务等方面的需求，创新服务产品供给，做优涉企政策精准推送和法治体检服务，力争涉企问题线索办结率达100%；</p> <p>3. 强化跨部门协作联动效能。健全与市场监管、税务、金融监管等部门协作机制，深化信息共享、线索移送与联合处置。加强与工商联、行业协会等沟通对接，依托检联商会联络点等平台，完善企业诉求收集、办理、反馈闭环机制，凝聚司法护航营商环境整体合力，力争涉企案件先行调解率达70%。</p>	区检察院	2026年底
7			<p>认真贯彻落实《甘肃省行政处罚裁量权基准管理办法》，要求行政执法人员在行政处罚决定书中明确载明适用裁量基准的具体条款和理由，杜绝随意裁量。深入纠治违规异地执法、趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等问题，持续规范涉企行政执法行为；对罚没收入异常增长的部门及时发出提示，督促限期开展自查。全面落实“培训考证、上岗持证、执法亮证、每年检证”要求，将年度行政执法培训、考试组织实施情况，列入行政执法日常监督内容，并根据工作情况适时开展监督检查。</p>	区市场监管局	2026年底

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
8	6. 清理拖欠企业账款	坚持“存量清零、增量严控、机制长效”原则，进一步夯实各级各部门清欠主体责任，持续巩固清欠工作成果。常态化开展拖欠企业账款失信投诉线索归集，强化失信信息共享与联合惩戒，健全长效防控机制，严防新增拖欠账款。2026年底前实现无分歧拖欠企业账款应清尽清，有分歧拖欠账款依法依规加快化解，切实维护企业合法权益。	认真贯彻落实“四个坚持”基本原则，全面压实清欠主体责任，统筹落实清偿资金来源，系统谋划创新化债举措，高度重视投诉问题线索处理，加快加力推动拖欠企业账款有效清偿化解，全力完成2026年清欠各项目标任务。	区工信局	2026年底
9	7. 保障企业融资需求	大力实施“贷款畅通”工程，聚焦中小微企业融资痛点难点，持续提升融资服务质效。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 深化政银企对接服务，定期举办产销对接活动，常态化开展“送贷上门”服务，全过程、全周期服务企业融资；帮助银行、企业实现精准对接，提升对接效率与可得性。</li> <li>2. 引导银行机构灵活运用延期还本付息、无还本续贷、展期等措施帮助企业纾困解难，大力推广主动授信、随借随还、一次授信、循环使用信用贷款业务，提升企业融资便利度。</li> <li>3. 鼓励引导金融机构开展专业化、数字化信贷服务，针对不同行业、不同发展阶段企业的特点，开发更加个性化、差异化的融资产品，提升融资效率。</li> <li>4. 全面落实中央、省、市、区金融工作决策部署，用足用好金融支持实体经济发展各项措施，通过调整财政资金、政府性资源存放等措施，充分调动驻区金融机构释放金融资源，加大信贷投放力度，提升融资服务质效。</li> </ol>	区财政局	2026年底

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
10	7. 保障企业融资需求	优化省一体化融资信用服务平台功能，深化“银税互动”，推动平台与“甘快办”APP、“一网通办”门户网站等省级应用平台深度对接。推动信用信息与金融服务深度融合，拓展“甘肃信易贷·陇信通”平台在精准获客、贷前调查、贷中审批、贷后管理全流程的应用场景，依托多维度信用数据为企业画像，实现银企精准匹配。畅通融资渠道、降低融资成本、提升融资效率，打造一批特色金融产品，丰富金融信用产品供给，全面构建信息互通、供需匹配、便捷高效的常态化融资服务体系。	引导金融机构有效应用平台提供的信用信息和信用报告，积极创新信用贷款产品，不断提高企业贷款的覆盖面、可得性和便利度。	区财政局	2026 年底
8	8. 强化政府履约践诺	健全“政府承诺+社会监督+失信惩戒”工作机制，持续治理“新官不理旧账”问题，稳定经营主体发展预期。全面建立政务信用记录，强化拖欠企业账款、政府合同协议履约等领域失信信息归集共享，加强政府合同履约信用监管。完善政策措施审核发布机制，从源头规范政府承诺行为。常态化监测各地被列入严重失信主体名单的党政机关、行业部门，督促限期整改，实现全省严重失信主体动态清零。	全面归集政府采购、招标投标、招商引资、政策兑现等领域合同履行信息，动态跟踪政府合同协议执行，强化政府违约失信投诉线索问题跟踪督办机制。常态化治理拖欠企业账款、政府合同违约等突出问题，建立政府承诺事项清单制度，明确承诺事项兑现时限和责任主体，对政策扶持、民生保障等领域事项实行台账管理，清单销号，确保合同执行落到实处。	区营商环境建设局	2026 年底

序号	重点事项	省级事项内容	区级落实举措	责任单位	完成时限
9	9. 健全接诉即办机制	健全接诉即办机制。优化 12345 便民热线、“陇商通”平台、涉企投诉“直通车”等渠道，完善“问题收集—分类交办—限时办结—复核销号—跟踪问效—回访评价”闭环落实机制，压实“属地+部门”职责，明确各节点办理时限，确保问题件件有落实、事事有回应，切实提升企业获得感和满意度。	持续健全“接诉即办”工作体系，统筹用好 12345 便民热线、陇商通平台、涉企投诉直通车等诉求渠道，严格执行问题收集、分类交办、限时办结、复核销号、跟踪问效、回访评价全流程闭环管理。厘清属地及行业部门履职边界，强化各环节衔接配合，坚决杜绝推诿扯皮、拖延办理等现象。细化各环节办理时限与实操标准，抓实工单签收、实时督办、疑难工单会商研判等日常工作，加快存量诉求清零、高效处置新增诉求，严把办结质量关口，全力提速诉求处置效率、提升办理实效，切实做到事事有回应、件件有着落。	区营商环境建设局	2026 年底
		充分发挥“三抓三促”行动统筹引领作用，挂牌督办一批涉企历史遗留问题。探索建立跨部门会诊机制，依法及时解决经营主体生产经营中的具体困难和复杂问题，无法解决的，应及时告知并做好解释说明。	会同区营商环境建设局督促各相关单位聚焦省评反馈问题整改和省级市级相关部门转办事项开展督办，持续营造可预期的营商环境。	区“三抓三促”机制办	2026 年底
10	10. 开展企业接待活动	省级营商环境建设部门建立周接待日机制，市县同步实行常态化接待制度，为企业提供便捷高效的意见建议反馈途径。接待活动安排提前 5 个工作日向社会公示，明确接待领导、时间、地点、受理范围和预约方式，保障企业诉求表达顺畅、权益维护及时。定期通报企业家接待日收集问题及建议的办理进度、办结成效，主动接受社会监督，坚决杜绝形式主义，确保真接待、真倾听、真解决。	常态化落实“企业接待日”活动，明确接访时间、地点、接访内容、接访人员及对象，进一步畅通企业诉求表达渠道，真真实实的发现企业诉求，扎扎实实的解决企业问题，确保“企业接待日”活动走深走实。	区营商环境建设局	2026 年底

