附件5

## 学籍、学历核验常见问题及建议

自 2024 年开始,申请人在中国教师资格网核验学籍、学历,均需通过下载学信网 APP 进行授权操作。具体操作办法,可通过网站"咨询服务"栏目下"操作手册"了解。

由于学籍、学历核验方式的改变,部分申请人在操作中遇到困难,针对近期学籍学历核 验中的问题,我们给出以下建议,供大家参考:

1、早期学历的"电子凭证匹配失败"或"获取学籍学历网上凭证错误"

通常情况下,可以在"学信网(https://www.chsi.com.cn/)"查询到的学历信息,并且 学历中的姓名和证件号码信息与在中国教师资格网账号信息一致的,可以完成在线核 验。因学信网关联的身份证号未升位,无法匹配到早期学历信息。学历 APP 扫码后会 提示"电子凭证匹配失败"或"获取学籍学历网上凭证错误"。这类学历在新增学历 时,学历校验类型可选择"无法核验的学历"方式自行添加学历。完成添加后,学历 核验状态为"未核验"。学信网将在后期解决该类问题。

## 2、APP版本原因,获取不到学历信息

如申请人的学历在学信网可以正常查询, APP 扫码无法获取学历信息。可能是申请人 使用的 APP 不是最新版本。建议将 APP 升级到最新版本后再尝试扫码核验学历或同 步学籍 。

以下是学信网 APP 相关说明链接:

- 苹果: https://apps.apple.com/cn/app/%E5%AD%A6%E4%BF%A1%E7%BD%91/id1488854568
- 安卓: https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp

## 3、扫码提示"获取学籍学历网上凭证错误" 等问题处理办法:

1)将新增学历或同步学籍的页面关闭,间隔一小段时间,重新进行新增或同步操作, 刷新二维码;

2)多次尝试以上步骤仍不成功,可借用朋友手机进行添加操作。

如以上尝试仍不成功,请申请人按常见问题 13 "特别说明"要求发邮件,并提供手机 型号、手机操作系统的名称和版本、学信网 app 版本等信息,以便学信网排查问题。

## 4、学籍同步手机显示"操作成功"后,网站学籍仍显示未核验

该类问题是由于申请人完成了手机操作后,未点击网站学籍同步页面的"已完成"按钮, 未完成学籍同步的后续操作导致。如果无法看到"已完成"按钮,建议把浏览器页面 显示缩小到 90%再查看。如申请人已完成报名,请通过修改报名信息,再次同步学籍, 完成后续操作。

学籍同步操作受网络环境等因素影响,系统同步有可能延迟,请申请人耐心等同步结果,10分钟内不要重复操作。

Ę.	同步学籍
3	
	R Statistics
Z	
Ħ	(1964)
Ħ	
	特别说明:
ŧ	1、请使用"学信网"APP(使用手机自行下载)扫描上面
-	二维码,选择认定需要的学籍信息进行授权。
6	2、如果学信网授权成功,请稍后点击按钮剧新本人的
L	学籍证书列表信息。系统之间同步可能存在延迟,10分
2	钟内不要做重复授权操作。
	3、如果学信网无法查询您的学籍信息,请点击【录入
	学籍】进行手工添加。
윘	Dest
ž.,	Long the