

不够、质量不高、内容不全等问题。三是政务公开意识还有待于进一步加强。针对以上问题，2021年我局将从以下几方面做好信息公开工作：

一是拓展政府信息公开渠道。加强对群众关注度高的政府信息的梳理，将社会普遍关心、涉及人民群众切身利益的问题作为公开的重点内容，并做到及时更新，充实信息公开内容，改进方式方法，进一步拓宽信息公开，做到多渠道宣传指导。二是完善政务服务信息公开各项工作制度。加快完善政务服务事项名称、办事流程、结果查询、社会公布等信息公开，定期召开培训会，切实提高信息公开工作人员的业务素质，提升政务服务信息公开整体水平。三是丰富政府信息公开形式。在加强网站建设和新闻宣传、做好公开查阅的基础上，探索信息发布和沟通互动的新渠道，开辟用好新媒体平台，及时准确地发布各类政务服务信息。

六、其他需要报告的事项

区民政局不存在收取信息处理费现象。

甘州区民政局

2021年12月30日