# 甘州区政务服务管理局

# 2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）有关要求，现对2020年政府信息公开工作情况进行总结，文中统计数据期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。

##  一、总体情况

2020年，甘州区政务服务管理局深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕深化“放管服”改革优化营商环境，不断加强自身建设，提升政务服务质量，扎实推进政府信息公开工作。

（一）加强组织领导，逐步完善工作机制。我局认真贯彻落实《政府信息公开条例》和区委区政府有关要求。加强完善领导机制，充实和调整政务公开工作领导小组，形成一把手亲自抓，分管领导具体抓的工作格局。建立健全政务公开工作制度，不断完善政务公开责任、审议、评议、反馈、审查和监督等制度，并注重做好信息公开保密审查工作。

（二）规范内容建设，不断提高公开质量。加快推进推进政府网站改版升级，由我局牵头推动梳理编制全区26个领域基层政府信息公开标准化目录，将政府信息公开范围向基层延伸。健全政府信息公开工作各项制度，加强全区政务新媒体摸底备案和运行监管，统筹推进政务新媒体与政府网站协同联动、融合发展。注重权责清单和政务服务事项全部公开，针对个人事项和部门事项等不同情况，做好常规性、常态化公开更新工作。

（三）促进结果公开，优化政务服务标准。推动政务服务事项标准化建设，梳理认领并编制区级实施清单事项811项，梳理公布18个乡镇、5个街道事项1059项，梳理公布村（社区）事项8488项，基本实现四级四同。实施政务服务事项容缺受理和不见面审批，分两批次公布容缺受理事项210项，可容缺要件301件。公布“不来即享”事项155项。会同区司法局开展证明事项告知承诺制，分两批次梳理公布19个单位80项告知承诺事项，进一步方便群众办事。

（四）用好公开载体，完善政务公开形式。融合推进“甘肃甘州”门户网站和甘肃政务服务网甘州子站网上政务公开工作。利用区政务大厅宣传屏、广播、办事窗口、政务公开栏等渠道，全方位公开政务服务事项。注重主动回应社会关切，加大对省市区深化“放管服”改革优化政务服务发展的政策举措宣传力度，提高群众和企业知晓度。完善投诉信箱、举报、监督电话等信息更新，积极自觉接受群众投诉举报。

## 二、主动公开情况

区政务服务局2020年度政府信息主动公开内容主要包括：政府信息公开指南、区政府工作机构领导简介和机构概况、规范性文件和部门文件、财政预决算、政务服务事项和权责清单等。其中，在“甘肃甘州”门户网站政府信息公开栏目公开各类信息11条，在甘肃政务服务网甘州子站“最新发布”和“最新公告”栏目公开信息100条。

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 4 | 4 | 8 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 4.保护第三方合法权益 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 6.属于四类过程性信息 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 7.属于行政执法案卷 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 8.属于行政查询事项 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 2.重复申请 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 3.要求提供公开出版物 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| （六）其他处理 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| （七）总计 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 四、结转下年度继续办理 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

我局政务信息公开工作虽然在一些方面有了较大的进步，但与公众的需求还存在差距，主要表现在：**一是**政务公开工作标准化建设不够，主动公开和依申请公开信息等制度规范还需完善。**二是**重点领域政务公开深度不够，还存在公开时效性不强、深度不够、质量不高、内容不全等问题。**三是**政务公开意识还有待于进一步加强。针对以上问题，2021年我局将着重做好以下几方面：

**一是进一步拓展政府信息公开内容。**加强对群众关注度高的政府信息的梳理，将社会普遍关心、涉及人民群众切身利益的问题作为公开的重点内容，并做到及时更新，改进方式方法，拓展信息公开渠道。**二是进一步完善政务服务信息公开各项工作制度。**加快完善政务服务事项名称、办事流程、结果查询、社会公布等信息公开，定期召开培训会，切实提高信息公开工作人员的业务素质，提升政务服务信息公开整体水平。**三是进一步丰富政府信息公开形式。**在加强网站建设和新闻宣传、做好公开查阅的基础上，探索信息发布和沟通互动的新渠道，开辟用好新媒体平台，及时准确地发布各类政务服务信息。

## 六、其他需要报告的事项

无。