甘州区2017年政府信息公开工作年度报告

一、概述

1. 2017年全区政务信息公开工作坚持全面贯彻党的十八届六中全会精神和十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，《中华人民共和国政府信息公开条例》《甘肃省2017年政务公开工作要点》《张掖市2017年政务公开工作实施方案》、《贯彻落实<关于全面推进政务公开工作实施意见>实施细则的通知》、《甘州区2017年政务公开工作实施方案》坚持统筹兼顾、突出重点，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，不断提升政务公开的质量和实效，推动转变政府职能，深化简政放权，创新监管方式，努力建设人民满意的服务型政府为目标，坚持公开为常态、不公开为例外，紧紧围绕全区发展大局，始终把政府信息公开作为推进依法行政，建设法治政府、创新政府、廉洁政府、服务型政府的重要内容和保障群众知情权、参与权、表达权、监督权的有效抓手，着眼于落实政府重点工作部署、加强政府自身建设、保障人民群众合法权益、促进社会和谐稳定，切实加强对政府信息公开工作的组织领导，努不断增强政府信息公开实效，为进一步提高政府公信力，促进行政权力公开透明运行发挥了积极的推动作用。

2.结合“甘肃甘州”政府门户网站工作实际情况，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《《甘肃省2017年政务公开工作要点》》、《张掖市2017年政务公开工作实施方案》《甘州区2017年政务公开工作要点》要求，对全年政府信息公开工作进行总结，编制此报告。

3.报告中所列数据的统计期限为2017年1月1日起至2017年12月31日止。本报告电子版可在甘州区政府门户网站“政府信息公开”栏目下载，如有疑问，请与甘州区信息化工作办公室联系，电话：0936-8218330。

（一）加强制度建设。为进一步规范我区政府信息公开工作，区政府研究下发了《张掖市甘州区人民政府信息公开指南》，明确了主动公开的内容、时限、方式、要求和依申请公开的受理时限、受理流程等内容，并要求各部门单位及时填报《甘州区政府信息公开工作落实情况成绩单》。制定下发了《甘州区2017年政府信息公开工作要点》，进一步落实重点领域政府信息公开主体，要求凡是按照规定应该公开、能够公开的信息都要及时、主动公开，并不断扩大公开信息量，努力满足社会公众信息需求。进一步完善信息公开监督保障制度，着手制定完善政府信息依申请公开制度、政府信息公开指南、考核评议制度、年度报告和定期通报等制度，坚持对各乡镇政府、街道办事处及各部门单位政府信息公开工作进行督查指导。

（二）强化监督检查。按照《甘肃省政府信息公开考核办法》要求，结合省政府信息公开办对张掖各级政府门户网站督查考核要求，区政府办公室及时下发通知，要求各乡镇人民政府、街道办事处，区属各部门单位进一步加大主动公开力度、完善公开渠道、增强公开时效。对各乡镇、街道、部门政府信息公开工作进行了专项督查，有效解决了信息发布不及时、不全面的问题，促进政府信息公开工作健康发展。

（三）丰富公开平台。各乡镇政府、街道办事处、各部门单位充分发挥政府门户网站、部门网站、新闻媒体、政府公报、政务中心多媒体查询系统等载体，有效拓宽公开渠道，主动公开热点信息，重点公开政府管理规范、社会发展规划、公共资金使用和监督、与公众密切相关的重大事项，及时发布政府机构和人事情况、法律法规、规范性文件、行政许可、办事指南、服务流程、服务承诺、机构设置、重要会议及其他信息。同时，新增重大项目建设、政策解读、回应关切、重点领域信息公开、意见征集等栏目，公开内容更加全面，公开渠道逐步拓展，公开信息量大幅增加。

二、主动公开政府信息的情况

（一）主动公开政府信息的数量。全区主动公开政府信息22386条。其中，政务公报公开政府信息485条、政府网站公开19914条、政务微博公开220条、政务微信公开82条、其他方式公开1685条；通过甘州电子政务服务网发布政府信息458条，其中机构概况类信息96条、政务动态类信息362条；印发政务公报公开政府信息435条；发布政务微博、微信公开政府信息289条。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 统　计　指　标 | 单位 | 统计数 |
| 主动公开情况 | | |
| （一）主动公开政府信息数   　　　　（不同渠道和方式公开相同信息计1条） | 条 | 22386 |
| 其中：主动公开规范性文件数 | 条 | 18 |
| 制发规范性文件总数 | 件 | 22 |
| （二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况 | | |
| 1.政务公报公开政府信息数 | 条 | 485 |
| 2.政府网站公开政府信息数 | 条 | 19914 |
| 3.政务微博公开政府信息数 | 条 | 220 |
| 4.政务微信公开政府信息数 | 条 | 82 |
| 5.其他方式公开政府信息数 | 条 | 1685 |

（二）主动公开政府信息的主要类别。本报告所列主动公开政府信息主要基于知情权的信息公开，涉及区政府发布的规范性文件、应急管理、重大建设项目、工作动态、机构职能、政策法规、人事任免、政府采购、环境保护、公共服务、行政权力清单和责任清单、财政清单、财政预决算、扶贫清单等应当向社会主动公开的政府信息。

（三）主动公开政府信息的形式。本报告所涉及主动公开政府信息主要利用政府门户网站、政府公报、甘州电子政务服务网、新闻发布会以及报刊、广播、电视、政务微博、微信、今日头条等便于公众知晓的方式公开，依申请公开的事项依照申请人要求的形式予以提供。

（四）开展政策解读工作情况。区政府主要负责人参加政府信息公开活动新闻发布会2次，发布政策解读稿件2篇。

（五）回应舆情关切情况。回应公众关注热点或重大舆情22次，微博微信回应事件58次，以其他方式回应热点事件6次。

（六）贯彻落实《张掖市2017年政务公开工作要点》。按照《张掖市2017年政务公开工作要点》要求，通过甘州电子政务服务网全面公布区政府工作部门权力清单、责任清单、财政专项清单和扶贫专项清单，并做好清单动态发布、更新工作，方便公众查询监督。在区政府门户网站公开重大建设项目、应急管理、工作动态、机构职能、安全生产、生态环境、卫生防疫、食品药品、国土资源、交通运输、公共资源交易等信息。

三、政府信息依申请公开办理情况

全区各部门均在“信息公开”专栏中公布了依申请公开的受理机构、程序、办公地点、办公时间、收费依据、收费标准和申请表等相关详细信息，共受理依申请公开28件，其中当面申请6件、利用网络申请18件、申请办结4件，已全部按时办结；申请答复22件，16件属于已主动公开范围，同意公开答复4件，已全部答复，不属于本行政机关公开的1件，不予答复。主要受理方式为当面接待答复、通过网络留言办理。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 依申请公开情况 | 数   量 | |
| （一）收到申请数 | 件 | 22 |
| 1.当面申请数 | 件 | 6 |
| 2.传真申请数 | 件 | 0 |
| 3.网络申请数 | 件 | 15 |
| （二）申请办结数 | 件 | 5 |
| 1.按时办结数 | 件 | 4 |
| （三）申请答复数 | 件 | 22 |
| 1.属于已主动公开范围数 | 件 | 16 |
| 2.同意公开答复数 | 件 | 4 |
| 5.不属于本行政机关公开数 | 件 | 1 |
| 8.告知通过其他途径办理数 | 件 | 0 |

四、政府信息公开的收费及减免情况

政府信息公开的主要载体为政府门户网站和微博、微信，全部为免费开放平台。依申请公开信息受理全部由区政府办公室及政务服务中心受理，为当面申请，其中1条因不属于政府信息，没有答复，其余均现场提供了政府信息，未产生费用。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2017年，政府信息公开申请未发生举报、投诉、行政复议和行政诉讼等情况。

六、工作中存在的问题及改进措施

（一）工作中存在的主要问题和困难

近年来，全区政府信息公开工作虽然取得了一些成绩，但与市、区政府和群众要求还有一定的差距和不足。

1. 开展政务公开宣传活动较少，社会影响不够广泛，民众知晓率甚低；

2. 个别单位对政府信息公开工作重视不够，存在公开内容不完整、更新不够及时的问题；

3.政府信息公开平台服务质量有待提升；

4.政府信息公开制度和保密审查机制有待完善。

（二）具体的解决办法和改进措施

针对存在的问题，今后主要抓好以下几方面的工作：

1. 加强政府信息公开制度建设，加大对政府信息公开的培训力度，持续规范依申请公开办理工作，完善办理流程，健全完善甘州区政府信息公开制度和主动公开、依申请公开、保密审查、考核通报等制度，将政府信息公开工作纳入政府绩效考核体系，科学设定考核指标及权重，切实加强考核监督，着力提高政府信息公开工作的质量水平。

2.积极开展政务公开宣传活动，集中利用报纸、期刊、广播、电视、网络、触摸屏、法制宣传活动等多种媒介和形式，开展全方位、多层次宣传报道。

3.发挥甘州电子政务服务网便民服务功能，积极推进在线办事，加强网上互动交流，提升政务办理水平和社会服务功能。

4.建立政府信息公开保密审查机制，在积极履行公开义务的同时，坚决杜绝泄密事件发生。

5. 加强政府门户网站建设，对政府信息公开目录等版块进行补充完善，及时更新内容，扩大影响，保证公开信息的完整性、准确性和及时性；

6.不断充实政务公开内容，加大主动公开力度，及时、准确、具体地公开财政预算、重大项目建设、公共资源配置、社会公益事业等重点领域的政府信息，努力实现政府信息发布、更新、咨询等工作一体化。

七、需要说明的其他事项与统计表

（一）本年度没有需要说明的其他事项

（二）附表

1.甘州区政府信息公开情况统计表（2018年度）

2.政府信息公开情况分析说明

张掖市甘州区人民政府

2018年1月12日

甘州区政府信息公开情况统计表

（2017年度）

填报单位（盖章）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 统　计　指　标 | 单位 | 统计数 | | |
| 一、主动公开情况 |  |  | | |
| （一）主动公开政府信息数   　（不同渠道和方式公开相同信息计1条） | 条 | 22386 | | |
| 其中：主动公开规范性文件数 | 条 | 18 | | |
| 制发规范性文件总数 | 件 | 22 | | |
| （二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况 |  |  | | |
| 1.政务公报公开政府信息数 | 条 | 485 | | |
| 2.政府网站公开政府信息数 | 条 | 19916 | | |
| 3.政务微博公开政府信息数 | 条 | 218 | | |
| 4.政务微信公开政府信息数 | 条 | 82 | | |
| 5.其他方式公开政府信息数 | 条 | 1685 | | |
| 二、回应解读情况 | | | | |
| （一）回应公众关注热点或重大舆情数   　　　　（不同方式回应同一热点或舆情计1次） | 次 | 22 | | |
| （二）通过不同渠道和方式回应解读的情况 |  |  | | |
| 1.参加或举办新闻发布会总次数 | 次 | 2 | | |
| 其中：主要负责同志参加新闻发布会次数 | 次 | 2 | | |
| 2.政府网站在线访谈次数 | 次 | 1 | | |
| 其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数 | 次 |  | | |
| 3.政策解读稿件发布数 | 篇 | 2 | | |
| 4.微博微信回应事件数 | 次 | 58 | | |
| 5.其他方式回应事件数 | 次 | 6 | | |
| 三、依申请公开情况 | | | | |
| （一）收到申请数 | 件 | 22 | | |
| 1.当面申请数 | 件 | 6 | | |
| 2.传真申请数 | 件 |  | | |
| 3.网络申请数 | 件 | 16 | | |
| 4.信函申请数 | 件 |  | | |
| （二）申请办结数 | 件 | 5 | | |
| 1.按时办结数 | 件 | 5 | | |
| 2.延期办结数 | 件 | |  |  |
| （三）申请答复数 | 件 | | 22 | |
| 1.属于已主动公开范围数 | 件 | | 16 | |
| 2.同意公开答复数 | 件 | | 4 | |
| 3.同意部分公开答复数 | 件 | |  | |
| 4.不同意公开答复数 | 件 | |  | |
| 其中：涉及国家秘密 | 件 | |  | |
| 涉及商业秘密 | 件 | |  | |
| 涉及个人隐私 | 件 | |  | |
| 危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定 | 件 | |  | |
| 不是《条例》所指政府信息 | 件 | |  | |
| 法律法规规定的其他情形 | 件 | |  | |
| 5.不属于本行政机关公开数 | 件 | | 1 | |
| 6.申请信息不存在数 | 件 | |  | |
| 7.告知作出更改补充数 | 件 | |  | |
| 8.告知通过其他途径办理数 | 件 | |  | |
| 四、行政复议数量 | 件 | |  | |
| （一）维持具体行政行为数 | 件 | |  | |
| （二）被依法纠错数 | 件 | |  | |
| （三）其他情形数 | 件 | |  | |
| 五、行政诉讼数量 | 件 | |  | |
| （一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数 | 件 | |  | |
| （二）被依法纠错数 | 件 | |  | |
| （三）其他情形数 | 件 | |  | |
| 六、举报投诉数量 | 件 | |  | |
| 七、依申请公开信息收取的费用 | 万元 | |  | |
| 八、机构建设和保障经费情况 |  | |  | |
| （一）政府信息公开工作专门机构数 | 个 | | 2 | |
| （二）设置政府信息公开查阅点数 | 个 | | 3 | |
| （三）从事政府信息公开工作人员数 | 人 | | 5 | |
| 1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数） | 人 | | 2 | |
| 2.兼职人员数 | 人 | | 6 | |
| （四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费） | 万元 | | 8 | |
| 九、政府信息公开会议和培训情况 |  | |  | |
| （一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数 | 次 | | 1 | |
| （二）举办各类培训班数 | 次 | | 1 | |
| （三）接受培训人员数 | 人次 | | 285 | |
|  |  |  |  |  |

单位负责人：姜玉文 审核人：姜玉文 填报人：李天成

联系电话：0936-8218330   填报日期：2018年1月12日

政府信息公开情况分析说明

|  |
| --- |
| 一、该报表反映数据为甘州区本级政府和政府组成部门、各乡镇政府、街道办事处及区属部门单位2017年1月1日至12月31日政府信息公开情况。  二、甘州区政府门户网站访问量累计达到704万人（次）。主要访问内容涉及环境卫生、房产管理、市政设施、信访、社会保险、就业信息等方面。  三、依申请公开信息受理数均为区政府办公室及政务服务中心受理，为当面申请，其中1条因不属于政府信息，没有答复，其余均现场提供了政府信息，未产生费用。  四、主动公开政府信息的方式主要是通过政府及部门网站、政府公报、新闻媒体、政府微信、微博及文件等方式进行发布。  五、全区专兼职政府信息公开工作人员为8人。  六、全区处理政府信息公开费用约为8万元。  七、以会代训政府信息公开工作2次，参加326人次。 |

单位负责人：姜玉文 填报人：李天成

联系电话：0936-8218330

E—mail：Litc008@126.com       传真：0936-8224845

单位：（盖章）    报出日期：2018年1月12日