

# 甘州区医疗保障局文件

区医保发〔2022〕15号

---

## 甘州区医疗保障局 关于做好2022年度医保电子凭证 推广应用工作的通知

各乡镇人民政府、各街道办事处、区级国家机关及区属各部门、各事业单位、各人民团体：

医保电子凭证是全国统一的医保信息平台的重要组成部分，是办理医保线上业务的唯一身份凭证，为充分发挥医保电子凭证方便快捷、应用丰富、安全可靠等优势，根据张掖市医保局《关于印发2022年医保电子凭证推广应用的方案》相关要求，决定全面开展个人医保电子凭证激活工作。现将有关工作安排如下：

## 一、工作目标

根据张掖市医保局《关于印发2022年医保电子凭证推广应用的方案》要求，全面开展医保电子凭证激活使用工作，确保在2022年6月30日前，全区医保电子凭证激活量达到参保人数的75%，12月底前达到85%。

## 二、工作任务

（一）各乡镇、街道要利用各种措施积极督促辖区内居民，激活医保电子凭证。于2022年6月30日前将辖区居民医保电子凭证激活量达到参保人数的75%，12月底前达到85%。

（二）各定点医药机构，全体医务人员和职工个人医保电子凭证激活率达到100%。同时要督促参保患者在就诊、购药、结算过程中使用医保电子凭证。①二级公立住院医疗机构，住院患者医保电子凭证激活率达到90%，使用电子凭证结算率年底达到85%；②乡镇卫生院住院患者医保电子凭证激活率达到90%，使用电子凭证结算率年底达到85%，督促村卫生室使用电子凭证结算率年底达到80%；③社区卫生服务中心使用电子凭证结算率达到90%，督促社区卫生服务站使用电子凭证结算率年底达到90%；④民营医疗机构住院患者医保电子凭证激活率达到90%，使用电子凭证结算率年底达到90%；⑤定点药店购药群众医保结算使用医保电子凭证结算率年底达到90%；⑥定点诊所就诊患者医保结算使用医保电子凭证结算率年底达到90%。

（三）参加职工医疗保险的各行政企事业单位，本单位职工个人医保电子凭证激活率达到100%。同时根据医保电子凭证亲情账号绑定程序绑定家庭成员医保电子卡。

(四) 医保局干部职工、乡镇、街道医保经办人员应积极开展个人医保电子凭证激活工作，动员家属广泛发动亲友等周围人群开展医保电子凭证申领激活，同时每位经办医保业务人员，每人发动激活人数不少于 100 人。

(五) 河西学院学生医保电子凭证的激活由河西学院附属二院负责，年底激活率达到 90%。

### 三、工作措施

#### (一) 充分发动定点医药机构推广力量

各定点医药机构应加大医保电子凭证激活使用的宣传力度。充分利用大屏幕播放激活医保电子凭证小视频、滚动字幕、激活流程等。全区每个医保定点结算点张贴或摆放医保电子凭证激活海报。坚持“先引导后缴费，先激活后缴费，先医保电子凭证后医保卡”的原则。医务人员、医保办工作人员应查验每一位就诊、购药参保群众的医保电子凭证激活情况，现场科普医保电子凭证的应用便利性，手把手指导激活医保电子凭证操作流程，通过国家医保局的“国家医保服务平台”APP 和经国家医保局认证授权的微信、支付宝等渠道引导参保人员激活使用医保电子凭证。乡镇卫生院督促村卫生室，发动村卫生室带动各村村民开展电子凭证的激活，利用“两病”、“两癌”筛查、家庭医生签约服务等契机，上门为村民激活医保电子凭证。定点零售药店、诊所需加大宣传力度，积极引导患者在就诊、购药过程中激活医保电子凭证，并使用医保电子凭证进行就医、购药结算。定点医院扩大医保电子凭证使用场景，推广医保电子凭证在挂号、就诊、支付等就医服务全流程使用。



## **（二）充分发动基层平台推广力量。**

各乡镇、街道依托基层组织力量，在为群众提供服务时，广泛开展宣传，确保对办事群众宣传率达 100%，提升医保电子凭证激活量。同时结合“三进三问三查”活动广泛开展参保群众医保电子凭证激活工作，耐心引导、协助参保群众激活个人医保电子凭证。

一是充分利用政务服务中心办事群众多的特点，在区政务服务中心，乡镇街道服务大厅，以及政府主楼和各单位大楼门厅张贴或摆放医保电子凭证激活流程宣传展板、医保电子凭证宣传手册、使用指南等宣传材料，在电子屏播放激活电子凭证的短视频，向办事群众进行宣传同时指派专人负责引导办事群众医保电子凭证激活。

二是通过乡镇、街道联系村社干部建立的工作 QQ、微信、钉钉群等，向村社经办人员推送医保电子凭证激活流程，并引导其参保人员激活医保电子凭证。

三是利用赶集、集会等发放激活医保电子凭证宣传单，开展城乡居民医保电子凭证宣传。街道社区的工作人员通过网络化管理平台，在每栋楼院的单元门口粘帖医保电子凭证激活流程图，引导参保群众激活并使用医保电子凭证。大力开展医保电子凭证的激活和使用。

## **（三）充分发动全区干部职工推广力量**

一是通过经办服务机构建立的工作联系 QQ、微信、钉钉群等，安排专人时时推送激活医保电子凭证的温馨提示和医保电子凭证激活流程，并引导其单位参保人员激活医保电子凭证。二是充

分利用全区职工参保核定的时机，要求经办人员督促本单位职工激活医保电子凭证，提高干部职工医保电子凭证的激活和使用率。

#### **（四）充分发挥第三方机构的推广力度**

支付宝公司应为全区定点医药机构配齐配全扫码墩，将乡镇卫生院、村卫生室结算系统与扫码墩相匹配。制定培训计划，由医保局组织，第三方机构进行培训，分层次分范围对乡镇、街道、社区、医院、药店、诊所骨干人员进行培训，使其尽快掌握医保电子凭证激活流程和亲情号绑定程序，发挥骨干人员作用，引导并带动参保人员医保电子凭证的激活。

#### **四、工作要求**

**（一）加强领导，压实责任。**医保电子凭证是展示医保部门新窗口、新形象的重要抓手。各乡镇、街道（社区）、各部门、各定点医药机构要明确工作任务，高度重视医保电子凭证推广应用工作，指派专人负责，专题安排部署，建立医保电子凭证激活推广工作专班，成立工作领导小组，落实工作责任，主要领导亲自抓、分管领导具体抓，一级抓一级层层抓落实，督促开展医保电子凭证的激活工作。各乡镇、街道（社区）于3月20日前将领导小组名单报区医保局信息网络股，联系电话：0936-8551942。

**（二）明确工作任务，抓好工作落实。**为全面完成医保电子凭证激活工作，目前，我局根据市上下达的激活任务量已将各乡镇、街道医保凭证激活任务，各定点医药机构使用电子凭证结算率分解下达（附件2、3）。各乡镇、街道（社区）、各定点医药机构要迅速组织开展医保电子凭证的激活工作，制定具体工作措施，

加大宣传力度，全面推进医保电子凭证的激活工作。

**（三）加大激励机制，建立通报考核制度。**根据省市通知要求，从3月起建立双通报制度，对激活工作落实有效，激活进度快的乡镇、街道（社区）、定点医药机构通报表扬，对工作敷衍塞责，激活进度慢的乡镇、街道（社区）、定点医药机构通报批评。参保核定股及时督促行政、企事业单位激活参保职工个人医保电子凭证。基金监管股将适时对定点医药机构开展激活医保电子凭证的工作进行检查，抽查定点单位医务人员的医保电子凭证激活情况，对宣传不到位，开展医保电子凭证的激活不力的定点医药机构进行通报批评，同时将医保电子凭证激活率、结算率纳入年终考核，与评先评优挂钩，对没有达到医保电子凭证激活率的定点医药机构，暂停医保结算，年底仍未完成医保电子凭证结算率的将取消其医保定点服务资格。

- 附件：1. 甘州区医保局工作领导小组  
2. 甘州区医保电子凭证乡镇、街道激活率任务分解表  
3. 甘州区医疗保险电子凭证定点医疗机构使用率任务分解表  
4. 医保电子凭证激活渠道及流程图  
5. 医保电子凭证宣传标语（参考）



---

甘州区医疗保障局

2022年3月17日印发



附件 1:

## 甘州区医疗保障局 医保电子凭证推广应用工作领导小组

组 长:	李建光	区医疗保障局党组书记、局长
副组长:	祁 生	区医疗保障局党组成员、副局长
	李 娟	区医疗保障局党组成员、副局长
	王立新	区医疗保障局党组成员、区医保中心主任
	蔡玉梅	区医保中心副主任
成 员:	肖 莉	区医疗保障局办公室主任
	梁誉腾	区医疗保障局参保核定股股长
	蒲 英	区医疗保障局待遇保障股股长
	杨 文	区医疗保障局基金监管股副股长
	李 伟	区医疗保障局财务统计股股长
	李玉玲	区医疗保障局信息网络股股长

## 附件 2:

甘州区医保电子凭证乡镇、街道激活率任务分解表

乡镇、街道	实际参保人数	任务目标			
		6月30日前 激活人数	激活率	12月31日 前激活人数	激活率
沙井镇	34928	24450	75%	27942	85%
党寨镇	29981	20987	75%	23985	85%
大满镇	29511	20658	75%	23609	85%
新墩镇	26411	18488	75%	21129	85%
上秦镇	24961	17473	75%	19969	85%
乌江镇	23841	16689	75%	19073	85%
甘浚镇	21951	15366	75%	17561	85%
小满镇	21411	14988	75%	17129	85%
长安镇	19911	13938	75%	15929	85%
张掖农场	991	694	75%	793	85%
碱滩镇	18881	13217	75%	15105	85%
梁家墩镇	18511	12958	75%	14809	85%
三闸镇	17361	12153	75%	13889	85%
花寨乡	7561	5293	75%	6049	85%
靖安乡	6711	4698	75%	5369	85%
明永镇	12611	8828	75%	10089	85%
安阳乡	12611	8828	75%	10089	85%
龙渠乡	10761	7533	75%	8609	85%
平山湖乡	901	631	75%	721	85%
东街街道	17611	12328	75%	14089	85%
南街街道	14611	10228	75%	11689	85%
北街街道	13611	9528	75%	10889	85%
西街街道	19511	13658	75%	15609	85%
火车站街道	9761	6833	75%	7809	85%
河西学院	8600	7740	90%	7740	90%



附件 3:

### 甘州区医疗保险电子凭证定点医疗机构 使用率任务分解表

定点医疗机构	任务目标	
	住院患者电子凭证激活率	医保基金使用电子凭证结算率
二级公立医院	90%	85%
一级公立医院	90%	85%
民营医院	90%	90%
社区卫生服务中心		90%
定点诊所		90%
定点零售药店		90%

## 附件 4:

### 医保电子凭证激活流程渠道及流程

方式一：下载国家医保局 APP(国家医保服务平台)激活。手机应用市场中搜索"国家医保服务平台"下载,注册登录后,首页中点击医保电子凭证后,按提示激活。

方式二：关注张掖市医疗保障局微信公众号激活,微信扫一扫关注"张掖医保"微信公众号,点击右下角"便民服务"在弹出的菜单中,点击“医保电子凭证”,按照提示激活.如下图:



张掖医保微信公众号

方式三：微信激活。第一步在手机上打开微信点,点击右下角"我"。第二步在"我"界面,点击"支付"。第三步在"支付"界面,点击“城市服务”。第四步在"城市服务"界面,点击"医保”。第五步在"医保"界面,点击"医保电子凭证"。第六步点击"立即激活",身份验证(输入6位数支付密码,"授权激活"进行人脸认证激

活，或者识别二维码激活。

**方式四：支付宝激活。** 第一步打开支付宝，点击"全部"找到“市民中心”。第二步点击左上角"城市服务"，切换到张掖市。第三步点击"医保"，在线服务中点击"医保电子凭证激活(刷脸认证)”，或者识别二维码激活。

**方式五：下载商业银行手机 APP 激活。** 下载中国建设银行、农业银行、工商银行、邮政储蓄银行、中国银行等手机网上银行，在 医保社保相关页面中查找激活。

**亲情账号绑定：** 下载国家医保 APP，点击底部菜单栏【我的】进入个人中心页面，在【我的家庭成员】版块点击图标"+"添加亲情账户；请根据说明选择合适的绑定方式，然后点击【确认】；阅读《家庭成员添加告知书》，确认无附后点击【我已阅读并同意】按钮进入家庭成员信息填写页面；在此页面准确填写家庭成员的姓名、身份证号，选择家庭成员关系，点击相机图标并按照示例上传个人承诺书和户口本正反面照片。添加的家庭成员小于 16 周岁，直接点击【添加账户】按钮完成账户关联，若家庭成员大于 16 周岁，点击【添加账户】按钮后，请选择"人脸验证"的方式完成家庭成员认证。



附件 5:

## 医保电子凭证宣传标语（参考）

医保电子凭证可以在定点医院、药店刷码结算啦!

手机展示医保电子凭证二维码,可以就医购药结算啦! 就医购药不带卡,就用医保码!

一码在手,医保无忧!

医疗保障,码上就办!

就医不带卡,可凭"医保码"!

看病就医不带卡,只需医保码!