甘州区卫生健康局

“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目绩效评价报告

评价项目名称： 2023年度党政机关事业单位在职干部职工健康体检项目

评价项目单位： 甘州区卫生健康局

评 价 机 构： 甘州区卫生健康局

报告日期：2024年 8 月 27 日

甘州区卫生健康局

“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目绩效评价报告

为加强财政资金管理，强化部门责任意识，甘州区卫生健康局对我局实施的2023年度“党政机关事业单位在职干部职工健康体检” 项目的经费支出情况及产生的社会效益进行绩效评价。

1. 单位基本情况

甘 州 区 卫 生 健 康 局 ， 统 一 社 会 信 用 代 码 ：

11622201013926881D，赋码机关为甘州区机构编制委员会办公室，负责人：王晓丽；机构性质：机关；机构地址：甘肃省张掖市甘州区滨河新区区政府办公楼东附楼二楼。

1. 项目基本情况

（一）项目立项背景

健康体检是一项重要的预防疾病的方法，随着时间、年龄、生活、工作节奏的加快，很多疾病的发作呈现出年轻化趋势，能否早期发现、及时治疗是决定预后的关键。集中组织党政机关事业单位在职干部职工进行健康体检，不仅能够通过早期发现亚健康状态和潜在的疾病，进行调整和治疗，而且对提高疗效、缩短治疗时间、减少医疗费用等方面都有着十分重要的影响。

为全面贯彻落实国家和省、市干部保健工作政策，进一步提高甘州区广大干部职工身体健康水平，保障全区干部的身心健康和工作效率，由甘州区卫生健康局成立健康体检领导小组，具体协调落实健康体检工作。

（二）项目预算安排及使用情况

1.财政预算下达资金

2023年度“党政机关事业单位在职干部职工健康体 检”项目下达财政预算资金 324.77 万元。

2.财政预算资金实际到位情况

根 据 甘州 区 人 民 医 院 和 甘 州 区 妇幼 保 健 院 提 供 的 2023年度体检费相关财务凭证，截止 2024年 9月 4 日，确认累计收到财政资金223.74万元，其中：甘州区人民医院收到财政资金 118.8万元；甘州区妇幼保健院收到财政资金 104.94万元，

（三）项目计划内容及实施情况

1.2023年度甘州区党政机关事业单位在职干部职工健康体检项目是依据 2023年 6 月27日甘州区卫生健康局、甘州区财政局等四部门联合下发的《关于做好2023-2024年度全区党政机关事业单位在职干部职工健康体检工作的通知》（甘区卫发[2023]223号）的文件精神实施体检工作。

2.男性职工体检项目：

**方案一：**

静脉采血、血常规、尿十一项、肝功+谷草转氨酶、肾功、血糖、血脂、甲胎球蛋白+癌胚抗原、腹部彩超、心电图、颈椎间盘CT/腰椎间盘CT(二选一）、胃幽门螺杆菌检查

**方案二：**

静脉采血、血常规、尿十一项、肝功+谷草转氨酶、肾功、血糖、血脂、甲胎球蛋白+癌胚抗原、心电图、腹部+门静脉系统彩超、泌尿系彩超、胃幽门螺杆菌检查、电子胃镜/电子肠镜（二选一）

**方案三：**

静脉采血、血常规、尿十一项、肝功+谷草转氨酶、肾功、血糖、血脂、血同型半胱氨酸、糖化血红蛋白测定、心电图、心脏彩超、颈部血管彩超、经颅多普勒、胃幽门螺杆菌检查

**方案四：**

静脉采血、血常规、尿十一项、肝功+谷草转氨酶、肾功、血糖、血脂、甲功五项、心电图、泌尿系彩超、甲状腺彩超、胃幽门螺杆菌检查、胸部/头颅CT(二选一）

**方案五：（胃肠专项）**

腹部彩超+门静脉系统彩超、胃幽门螺杆菌检查、无痛胃镜/无痛肠镜（二选一）（含心电图、麻醉费及静脉输液费，不含药品费）

女性职工体检项目：

**方案一：**

碳14呼气试验、妇科常规检查、液基细胞学（TCT）、尿常规、血脂、肾功、肝功、葡萄糖测定、血常规、妇科彩超、乳腺彩超、常规心电图、颈椎正侧位DR片、

**方案二：**

共12个套餐（十二选一）（详见附件二）

**方案三：**

共4个套餐（四选一）（详见附件二）

**方案四：**

碳14呼气试验、肿瘤标志物、生化全项、阴道彩超、乳腺彩超

**方案五：**

妇科常规检查、人乳头瘤病毒（HPV）、液基细胞学检查（TCT）、阴道镜、乳腺彩超

3.体检机构为甘州区人民医院、甘州区妇幼保健院。甘州区人民医院承担全区男性干部职工体检工作，甘州区妇幼保健院承担全区女性干部职工体检工作。

4.体检时间：2023年度干部职工健康体检从6月下旬开始，于11月下旬结束。

（四）项目组织管理

1.2023年度甘州区党政机关事业单位在职干部职工健康体检项目的主管单位为甘州区卫生健康局， 由甘州区人民医院、甘州区妇幼保健院具体实施体检工作，工作流程如下：

（1）各单位确定符合条件的在职干部职工体检花名册；

（2）上报甘州区人力资源和社会保障局及中共甘州区委机构编制委员会办公室进行在职人员核定；

（3） 由相关医院依据体检项目制作体检表并分发至各单位；

（4）在职干部职工按期持体检表原件前往相关医院进行体检；

（5）体检结束后，相关医院通知本人领取体检报告并反馈检查情况；

（6）相关医院对体检数据进行综合分析并出具汇总报告；

（7）针对重大异常指标相关人员进行检后回访。

三、项目绩效目标

（一）总体绩效目标

2023年度甘州区“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目依据甘州区卫生健康局、甘州区财政局等四部门联发《关于做好2023-2024年度全区党政机关事业单位在职干部职工健康体检工作的通知》（甘区卫发[2023]223号）的文件开展体检工作，甘州区人民医院和甘州区妇幼保健院依据制定了“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目体检安排表，按照文件确定的体检项目实施体检工作。

（二）2023年项目绩效目标

甘州区人民医院和甘州区妇幼保健院按照“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目要求，设置了三级评价指标，制定了明确的绩效目标值，绩效目标设定反映项目绩效目标的实际情况。  
 四、评价基本情况

（一）评价目的

全面分析和综合评价甘州区卫健局“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目财政预算资金的使用管理情况，评价该项目存在必要性、项目实施过程是否规范、项目绩效是否突出，进一步规范健康体检项目管理，提高部门绩效管理水平，提升财政资金配置效率和使用效益。  
 （二）评价依据  
 1.甘州区财政局《关于开展2020年度本级专项重点项目绩效评价工作的通知》（甘区财发[2021]86号）；  
 2.《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预[2020]10号）；  
 3.《财政部关于印发财政支出绩效评价管理暂行办法的通知》（财预[2011]285号）;  
 4.甘州区人民医院和甘州区妇幼保健院提供的与绩效评价相关的财务会计资料、体检综合类资料;  
 5.国家相关法律、法规和规章制度;  
 （三）评价原则  
 1.科学规范原则。绩效评价严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

2.公正公开原则。绩效评价符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。  
 3.分级分类原则。绩效评价由各级财政部门、预算单位根据评价对象的特点分类组织实施。  
 4.绩效相关原则。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。  
 （四）评价方法  
 本次绩效评价采用现场抽查、综合分析等方式进行，采取了以下几种评价方法。  
 访谈法：随机访谈了“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”工作的实施情况。  
 抽样法：抽查了“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”报告，综合分析完成情况。  
 评判法：实施服务对象满意度调查问卷，收集体检人员对于相关医院体检流程、体检项目以及服务过程等方面的满意程度的情况。  
 （五）绩效评价指标体系  
 1.绩效评价指标  
 本次评价指标体系设置采用三级指标，一级指标下设项目决策（权重10%）、项目过程（权重60%）及项目效益（权重30%）三项指标；二级指标下设目标设定情况、目标完成程度、产生效益情况等三项指标；三级指标分别在二级指标的基础是细化为绩效目标充分性、绩效指标明确性、资金使用的合规性、体检完成时间、体检人数完成率、体检明细项目完成率、体检结果告知率、社会效益、可持续效益、服务对象满意度等方面进行评价。  
 2.评价标准  
 本次绩效评价分为4个等级：总分设置为100分，等级一般划分为四档：综合得分90（含）-100分为优；综合得分80（含）-90分为良；综合得分70（含）-80分中；综合得分70分以下为差。  
 （六）绩效评价工作过程  
 1.绩效评价准备阶段  
 我局组建项目绩效评价组，配置相应的绩效评价人员，了解、收集和整理与项目绩效评价相关的资料，并制定项目绩效评价计划。  
 2.绩效评价实施阶段

（1）进行实地了解“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”工作的实施情况;

（2）查阅并熟悉有关绩效评价资料;  
 （3）执行核查、取证、分析等绩效评价程序；  
 （4）汇总绩效评价中发现的问题并反复复核；

（5）根据单位内部控制制度的实施情况提出改进意见。  
 3.实施完成阶段  
 根据项目实施单位对绩效评价结果的反馈意见，经汇总和复核后，出具正式的绩效评价报告。  
 五、评价结论及分析  
 （一）绩效评价结论  
 2023年度甘州区“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目财政预算下达324.77万元，实际收到财政资金223.74万元。  
 项目完成实施后，能够及时发现身体潜在疾病，从而达到预防保健的目的。体检数据的综合分析还是制定疾病预防措施和卫生政策的重要依据。利用健康体检的大量体检资料数据,通过对影响职工健康状况的因素进行综合分析，进一步为科学、准确的制定预防政策法规等提供依据。  
 根据本次绩效评价程序及绩效评价评分表，经评价计算本项目综合得分92.3分，评价等级为“优”。

（二）绩效分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标**  **（权重）** | **二级指标**  **（权重）** | **三级指标** | **标准分** | **考评分** |
| 项目决策  （10分） | 目标设定情况 | 绩效目标充分性 | 5分 | 5分 |
| 绩效指标明确性 | 5分 | 4分 |
| 项目过程  （60分） | 目标完成程度 | 资金使用的合规性 | 10分 | 10分 |
| 体检完成时间 | 10分 | 8分 |
| 体检人数完成率 | 15分 | 12分 |
| 体检明细项目完成率 | 10分 | 10分 |
| 体检结果告知率 | 10分 | 10分 |
| 项目效益  （30分） | 产生效益情况 | 社会效益 | 10分 | 9分 |
| 可持续效益 | 10分 | 9分 |
| 服务对象满意度 | 15分 | 14.3分 |
| 合计 | |  | 100分 | 92.3分 |

六、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1.绩效目标充分性

2023年度甘州区“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目于2023年6月27日经甘州区卫健局、甘州区财政局、中共甘州区委组织部、甘州区人力资源和社会保障局批准实施（甘区卫发[2023]223号），确定在职男干部职工健康体检由甘州区人民医院负责开展；在职女干部职工健康体检由甘州区妇幼保健院负责开展。

甘州区人民医院和甘州区妇幼保健院依据相关文件制定了“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目体检安排表,按照文件确定的体检项目实施体检工作。该项目实施政策依据充分，实施程序明确，可确认绩效评价得5分。

2.绩效指标明确性

甘州区人民医院和甘州区妇幼保健院未制定详细、明确的绩效考核目标值，使其绩效目标缺乏相应的明确性，扣1分，可确认绩效评价得4分。

（二）项目过程情况

1.资金使用的合规性

2023年度甘州区“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目专项经费使用合理，落实了专款专用管理制度。经确认，绩效评价得10分。

2.体检完成时间

2023年度甘州区“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目是于2023年6月下旬开始实施，截至2023年12月31日，甘州区妇幼保健院、甘州区人民医院已完成体检工作。经确认，绩效评价得8分。

3.体检人数完成率

2023年度甘州区“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目，经甘州区人力资源和社会保障局、中共甘州区委机构编制委员会办公室共同核定在职干部职工体检总人数为5299人，其中:

1. 在职男性干部职工核定体检人数为3095人，已分发至各单位体检表（原件）3095份。截至2023年12月31日，在职男性干部职工已完成体检人数为2376人，尚未体检人数为719人。
2. 在职女性干部职工核定体检人数为2204人，截至2023年12月31日，已完成体检人数为1751人，尚未体检人数为453人。  
    综上所述，截止2023年12月31日，完成体检总人数为4127人，体检人数完成率为78%。经确认，绩效评价得12分。  
    4.体检明细项目完成率  
    甘州区人民医院-体检中心、甘州区妇幼保健院基本按照文件规定执行相关体检项目，完成所有规定项目。经确认，绩效评价得10分。  
    5.检查结果告知率  
    甘州区人民医院-体检中心和甘州区妇幼保健院依据“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目的体检结果进行综合性分析，及时、有效的向体检本人反馈了相关信息，特别注重异常指标的反馈，并制定了体检异常分析报告。经确认，绩效评价得10分。  
    （三）项目效益情况  
    1.社会效益—减少疾病的发生  
    健康体检项目的实施，对党政机关事业单位在职干部职工的健康教育有较大的提升，能够通过医疗机构的各项体检数据，全面了解干部职工的身体健康状况，及早发现身体异常指标，做到早发现、早预防、早治疗，进一步减少重大疾病的发生。经确认，绩效评价得9分。  
    2.可持续效益—了解身体状况  
    及时、有效的定期进行健康体检项目，可以深入了解自身的身体状态，不仅增加了工作的积极性，还能通过医院反馈的相关治疗性建议，进一步提高职工预防疾病和自我保健的能力。经确认，绩效评价得9分。  
    3.服务对象满意度  
    甘州区人民医院-体检中心和甘州区妇幼保健院依据“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目的实施情况，分别发放了服务对象满意度调查问卷表，发放调查问卷数量合计为70份，受访年龄段为23-60周岁，受访职业为行政事业单位职工。收回调查问卷数量合计70份。  
    根据调查问卷的综合分析，确定甘州区“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目服务对象满意度为95.2%，其中：“体检项目”满意度95%；“体检环境”满意度95%；“服务态度”满意度96%；“体检流程”满意度95%；“耐心解答问题”满意度95%。经确认，绩效评价得14.3分。  
    七、存在的问题  
    （一）体检工作的实施方案不够完善  
    “党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目任务重，涉及党政单位及人数较多，工作任务繁琐。体检事宜不够细化，容易造成体检过程中出现秩序混乱的现象。依据健康体检项目的服务对象满意度调查问卷显示，体检人员对于医疗机构的体检流程、体检项目均存在相关意见，各承接医院应提前制定详细实施方案，细化体检流程，进一步提高健康体检工作的效率。  
    （二）体检人员缺乏积极主动性  
    部分行政事业单位人员体检意识不强，积极性不高，未认识到体检的重要性。现在健康体检是一种新的自我保健方式，应通过加大宣传力度，并积极鼓励，让干部职工认识到体检的意义和作用。通过健康体检，首先我们能够早期发现潜在的致病因子，及时有效的治疗；其次能够观察身体各项功能反应，适时予以调整改善，明确了解自己的身体状态；还能加强对自我身体功能的了解，改变不良的生活习惯，避免危险因子的产生，提高健康水平。  
    （三）体检项目不深入，难以预警致命性疾病

体检医院医护人员专业水平有限，可能无法准确识别潜在的健康危险因素，即便在体检中发现了一些异常指标，如果现场检查医生没有提出严重警告，部分领导干部可能因未察觉到明显不适而忽略，导致错过最佳治疗时间。特别是对于一些致命性疾病，这些疾病在体检时可能已有异常指标，但往往被忽视。

（四）缺乏后续的健康管理和干预措施

体检只是健康管理的第一步，后续的健康管理和干预措施同样重要。然而，一些单位在体检后缺乏相应的健康管理和干预措施，导致干部职工的健康问题无法得到及时解决。  
 八、有关建议  
 （一）严格规范体检制度  
 承接健康体检工作的医院应制定和完善体检工作的相关制度，进一步规范管理，提高体检中心的管理水平；不仅需要配备具有专业技术职称证书及相关上岗证书的医护、医检人员，还应及时检查设备及仪器是否符合规范标准；对受检者姓名、年龄、性别、检查项目、单位等信息核实无误方可归档；对所有参检人员体检结果建立电子档案，长期保存，以便受检者随时调阅和对比参考。  
 （二）优化体检操作流程  
 承接体检工作的医院应进一步优化体检服务流程，具体如下:  
 1.计划阶段  
 应针对上年健康体检服务流程存在的问题进行分析，完善下一步体检实施计划，避免体检化验单填写繁琐、B超检查时等候时间过长以及胸片与呼气试验检查不方便等问题。  
 2.执行阶段  
 利用信息管理系统，简化开单流程，让体检指引单项目分类更加清晰、注意事项更加明确；加强导诊服务，增设导诊员进行导医分流，协调各个相关科室的检查顺序，合理安排受检人员遵守秩序，尽量减少排队等候和秩序混乱的情况出现。  
 （三）积极改善服务态度  
 加强对体检中心医护人员的服务意识教育，更新服务理念,定期进行服务规范化培训，构建优质服务激励考核机制激励工作人员积极改进工作作风，立足工作岗位，按照医院及科室规章制度规范个人的行为，做到服务热心、检查细心、解释耐心、结论放心，及时问答受检者的健康咨询。重视细节管理，提高体检质量。  
 （四）完善体检项目的设定

不同年龄的人健康体检切入点应有所区别，根据受检者的年龄、性别、职业、身体情况综合分析确定高发疾病作为参考，更加人性化的选择重点检查项目，包括必检项目和选检项目提供给受检者更加全面、有针对性的选择方案。  
 九、绩效评价意见  
 本次绩效评价，我们认为甘州区卫健局“党政机关事业单位在职干部职工健康体检”项目合理确定经费支出目标，相关会计资料真实、完整地反映了专项资金的收支情况，资金在使用上，基本做到了专款专用，资金没有挪用、挤占现象。

附件：1.党政机关事业单位在职干部职工健康体检项目绩效评价评分表

2.甘州区人民医院男职工体检汇总表

3.甘州区妇幼保健院女职工体检汇总表

甘州区卫生健康局

2024年8月27日

党政机关事业单位在职干部职工健康体检项目绩效评价评分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标**  **（权重）** | **二级指标**  **（权重）** | **三级指标** | **标准分** | **考评分** |
| 项目决策  （10分） | 目标设定情况 | 绩效目标充分性 | 5分 | 5分 |
| 绩效指标明确性 | 5分 | 4分 |
| 项目过程  （60分） | 目标完成程度 | 资金使用的合规性 | 10分 | 10分 |
| 体检完成时间 | 10分 | 8分 |
| 体检人数完成率 | 15分 | 12分 |
| 体检明细项目完成率 | 10分 | 10分 |
| 体检结果告知率 | 10分 | 10分 |
| 项目效益  （30分） | 产生效益情况 | 社会效益 | 10分 | 9分 |
| 可持续效益 | 10分 | 9分 |
| 服务对象满意度 | 15分 | 14.3分 |
| 合计 | |  | 100分 | 92.3分 |