

甘州区大气污染智慧监控平台 运维服务项目实施方案

(征求意见稿)

为落实国家及省、市、区大气污染防治工作部署要求，提升农村露天焚烧污染监测预警和现场处置能力，构建完善大气污染网格化管理体系，持续改善环境空气质量，保障人民群众身体健康，实施甘州区大气污染智慧监控平台运维服务项目。

一、实施项目背景

1. 甘州区农村“四烧”污染问题数量较多。张掖市是全国最大的玉米制种基地，甘州区玉米制种面积约占张掖市 60%，秋收后田间秸秆体量巨大，采取打捆离田、粉碎还田、拉运存储、异地借牧、切地犁地措施后，地块内部分残留的秸秆残渣、玉米根、农膜和地埂上荒草无法及时消化处置，处置压力突出，部分农户为了及时春耕整地和减少种植后田间除草工作量，习惯性点火烧荒除草烧秸秆残膜，根据甘肃省生态环境厅卫星遥感监测火点反馈数据，大气污染防治“冬防”期间甘州区农村“四烧”问题数量数量较多，对冬春季大气污染造成重要影响。

2. 农村露天禁烧监管监测常见方式优劣比对。各地目前主要采取的有人工巡逻、视频监控、卫星遥感三种监控。传统人工巡查发现火点难、监管效率低，人力资源和车辆油耗等耗费大，行政成本高；2019 年以前国内有部分地区采取安装固定视频监控

监管农村“四烧”问题，但是监控系统缺少火情自动识别预警、自动对焦抓拍取证、自动巡航等功能，主要依靠人工识别，覆盖面小，人力资源耗费大，防控时效性差、效率低；《大气污染防治行动计划》启动实施后，国家环境保护部自2014年全年不间断使用卫星遥感监测火点，甘肃省生态环境厅自2019年开始使用卫星遥感监测方式火点，对各市州县区农村四烧问题采取卫星遥感监测，但是容易受云层及天气环境影响，监测火点没有定位照片，现场核查取证处置难，监测盲点多，运维成本高，难以实现监管时段不间断监控预警。

3. 甘州区大气污染智慧监控平台建设运行概况。为切实加强农村秸秆、荒草、枯枝、落叶、垃圾露天焚烧管控，全面减少农村“四烧”导致大气污染，全力改善张掖市和甘州区环境空气质量，结合环境监测数据作为管理基础，张掖市生态环境局甘州分局2020年通过招标方式与中国铁塔股份有限公司张掖市分公司签订项目合同，在省内率先建设农村露天焚烧污染监测网络，2021年5月建成甘州区大气污染智慧监控平台项目，有效解决大气环境管控模式滞后、管控手段相对单一、秸秆燃烧监管能力薄弱等现状，推动大气污染防治在农村禁止“四烧”方面提质增效、协同治理。该项目涵盖全区重点涉农区域，监控平台利用高空挂载远距离高清摄像头，在农村野外30—50米高空设置高清视频监控设备，利用数据专线进行传输，通过监控平台系统智能告警，实现对秸秆、垃圾、杂草、落叶违法露天焚烧行为实行智

能化电子监控，监控时段为服务期间每天上午 7 时至 20 时。智慧监控预警平台系统由前端系统、传输网络、用户监控平台和云端图片识别中心四个相互衔接、缺一不可的模块组成；项目合同建设服务期五年，5 年建设运维费用总计 328 万元，由区级财政资金保障，布设 56 个禁烧智能化监控点位，实现对全区 18 个乡镇 197 个行政村 700 余平方公里区域农村“四烧”环境污染监控的全覆盖，项目合同服务期已于 2026 年 5 月到期，目前合同欠款费用经多经多轮协商已经同意化债方案。

2026 年以来为确保监控平台正常运行，我局积极编制项目向上争取项目资金，由于是平台延展服务，中央、省级生态环境专项资金均不予保障，导致 2026 年及后续采购工作严重受阻。我局向市生态环境局报送了《关于协调解决甘州区大气污染智慧监控平台运行服务资金的请示》，由于属于区级管理事项市级不予保障；我局再次向区政府报送了《关于协调解决甘州区大气污染智慧监控平台运行服务资金的请示》，区上领导批示请区财政局统筹考虑，将甘州区大气污染智慧监控平台运行服务保障资金继续纳入财政预算予以足额保障，助力完成年度空气质量改善指标任务。我局又向区财政局报送了《关于申请保障甘州区大气污染智慧监控平台运行服务资金的报告》，经多次沟通对接，2026 年甘州区大气污染智慧监控平台运维服务资金均没有落实，但是中国铁塔股份有限公司张掖市分公司对甘州区大气污染智慧监控平台的运维服务还在持续进行。经与中国铁塔股份有限公司张

掖市分公司协商，同意免除 2026 年 6 月份运维服务费用。

二、实施项目的必要性

1. 国家法律和省市相关政策要求。根据《中华人民共和国生态环境法典》《甘肃省空气质量持续改善行动实施方案》《张掖市大气污染防治条例》《张掖市空气质量持续改善行动实施方案》等文件，明确要求地方各级人民政府应当科学精准加强秸秆、落叶等焚烧的组织、指导和管理，禁止在人口集中地区、机场周围、交通干线附近以及省级以上人民政府划定的其他区域和规定的时段露天焚烧秸秆、落叶等产生烟尘污染的物质；要建立完善覆盖重点区域的秸秆禁烧视频监控系统，完善网格化监管体系，充分发挥基层组织作用，开展秸秆焚烧重点时段专项巡查，及时发现和处置火点。

2. 春耕季野外农事用火风险突出。甘州区春季区域气候干旱、风力偏大，农村留守小农家庭和各类农林场制种玉米种植面积大，农户野外违规焚烧荒草、秸秆残渣、残膜后，遇大风造成火势扩散，火星借风力快速扩散蔓延，极易引燃周边房屋、苗圃、大棚、房屋、农作物秸秆等，既带来消防安全隐患，燃烧烟尘又加剧本地 PM2.5 污染，影响空气质量。农村火灾事故多发，单纯依靠乡镇-村-社人工网格员地面巡逻，存在火情发现滞后、处置响应不够及时的短板，难以实现全域实时盯防，迫切需要发挥大气污染智慧监控平台及 56 处铁塔监控点位 AI 火点识别预警作用，做到火情早发现、早派单、早处置，提升露天焚烧火情主动

预警能力，降低焚烧火情对大气环境和安全生产带来的双重风险，防范同类火情反复高频发生。

3. 大气污染智慧监控平台精准高效作用突出。为落实国家、省、市露天焚烧污染管控工作相关要求，亟须开展甘州区大气污染智慧监控平台运维服务项目采购工作，本项目拟将采购运维服务费用最高限额控制在 36 万之内，服务范围为 2026 年 9 月至 2027 年 9 月，对甘州区大气污染智慧监控平台及 18 个乡镇 56 个秸秆禁烧监控点智能化视频监控系统运维服务。该智能监控预警平台系统能实时采集现场视频及图片，融合大数据分析、自动学习等先进技术，对露天焚烧秸秆荒草枯枝落叶垃圾等烟火大气污染源实现远程网格化监管，及时掌握，精准定位，实现焚烧监控智能预警，构建禁烧监测网络，有效提升露天焚烧污染问题和安全隐患的综合监管能力。

三、项目采购服务内容

（一）监控平台运维服务和订阅使用铁塔视联 APP、铁塔视联微信小程序服务。提供智慧监控平台运维服务和铁塔视联 APP、铁塔视联微信小程序订阅使用服务，用于农村焚烧污染监管使用；保障经用户可以通过甘州区大气污染智慧监控平台和铁塔视联 APP、铁塔视联小程序，查看烟火实时告警消息推送、视频预览回放、人工查看研判派发烟火问题、现场核查上传处置信息、导出事件台账。服务期内可实现平台及算法迭代升级。

1. 日常检修运维服务。中标服务企业要安排专人定期检查校

对智慧监控预警平台系统（含铁塔视联 App/铁塔视联微信公众号）运行是否正常，每日对大气污染智慧监控平台服务状态、56 路铁塔监控视频在线状态、专线链路连通性、数据接收存储、告警模块开展巡检，核对视频画面、传输链路、业务告警功能是否正常，防止发生平台宕机、前端视频点位离线失联、报警预警失效、系统异常报错等问题，发现离线、卡顿、数据异常、报警不触发等故障第一时间处置，确保 48 小时内恢复正常，做好每日运维巡检台账记录，保障平台稳定可用，保障“四烧”火点识别、预警推送、任务完成统计等功能正常发挥作用，确保实现田间禁烧的远程实时监控和智能预警的能力。每季度进行 1 次前端监控设备的巡检，检查设备运行状态及相关关键部件。根据张掖市生态环境局甘州分局农村禁止“四烧”监管重点需要，负责对部分监控点位进行一次集中调整。

2. 改进完善监控系统。根据实际需求免费提供监控点位的拆除和迁移服务；配备一辆运维及禁烧巡查工作车辆，对重点区域进行巡查，及时对比发现并处理相关问题。结合生态环境部门大气污染防治工作，针对乡镇梳理反馈问题，对平台存在的缺陷进行改进，确保平台改进完善满足使用需求。

3. 网格员培训服务。9 月和次年 2 月与 18 个乡镇分别对接一次，根据各乡镇大气污染防治网格化组织体系网格员变化情况，对大气污染智慧监控平台中镇、村网格员及时进行更新，服务期内对乡镇村社智慧监控预警平台系统使用和系统维护人员

至少对 5 个乡镇进行 1 次专业培训，培训内容涵盖系统操作、设备维护等基本知识，确保智能监控满足《甘州区大气污染智慧监控平台管理运行操作规范》使用条件，能第一时间精准发现火情，生态环境部门研判派发镇、村，乡镇二级网格负责人和村社三级网格员及时现场处置反馈任务处置结果，生态环境部门核实销号，形成闭环管理的功能。

（二）订阅视频监控 AI 算法服务。为 56 处铁塔前端视频监控点位提供全年 AI 智能算法订阅授权、算法运维迭代、模型优化、告警处置配套全周期服务，按照每路摄像机配置专用露天焚烧污染识别 AI 算法标准部署，覆盖秸秆地膜、田间杂草、枯枝落叶、生活垃圾四类露天焚烧污染场景智能识别。依托 AI 图像识别、烟火特征提取、动态画面分析技术，替代传统人工 24 小时轮巡盯屏模式，实现火点自动捕捉、智能研判、分级推送、台账自动留存，完成监管模式从“人工被动巡查”向“AI 主动预警、精准处置”数字化转型。

1. AI 算法实时智能分析服务。依托平台 AI 算法引擎，对 56 路监控视频流开展 7×24 小时无压缩、不间断智能分析。通过明火形态、烟雾浓度、扩散轨迹、持续时长多维度复合校验，自动过滤扬尘、阴影、反光、尾气等干扰，系统结合 GIS 信息精准定位火点所属乡镇、村社位置，有效降低误报。

2. 自动告警全流程推送服务。识别有效火点后，在平台实时弹窗告警，同步展示画面、截图、点位及焚烧信息。支持 APP、

微信小程序双通道分级推送派单。系统自动抓拍高清图片、截取短视频，留存完整电子取证资料，满足核查及归档要求。同时自动生成处置工单，支持网格员现场反馈核查结果，形成发现、推送、核实、核销的完整闭环，并反向持续优化算法识别精度。

3. 算法年度运维迭代优化服务。服务期内全天候保障 56 路点位 AI 算法稳定在线，针对链路波动、设备重启等异常自动重连，故障问题 2 小时远程处置、24 小时现场修复。结合甘州区农田、戈壁、沙尘等本地场景，按季度优化算法模型、扩充焚烧样本库、持续降低误报率。免费提供算法版本升级，按月统计告警数据并动态调优识别阈值，持续提升识别准确率。

4. AI平台赋能与数字化支撑服务。平台依托AI识别数据自动生成焚烧分布、高发时段、统计乡镇火点等统计报表，为全区农村“四烧”污染管控和空气质量改善提供数据支撑。通过智能分析自动预警替代传统人工盯屏巡查，降低基层人力压力，构建技防优先的智慧监管模式。所有告警记录、取证视频、统计数据可长期存储、随时导出，满足审计、网安等要求。

（三）网络传输服务。本项目 56 处铁塔监控点位摄像机单独配置有 10M 互联网专线，采用单设备单独立链路传输架构，各条链路相互独立、物理隔离，具备极强的故障独立性，单条专线发生链路故障、网络波动时，仅对应单路监控点位受影响，其余 55 处监控点位传输、运行状态不受任何干扰，全面保障整体监控系统稳定运行。服务周期内，全程提供 56 条 10M 互联网专线

常态化通信与链路运维保障服务，安排专业技术团队开展 7×24 小时链路状态实时监测，动态跟踪专线连通性、网络速率、传输稳定性，实时排查网络卡顿、延迟、断连等各类传输故障。针对链路异常问题快速响应、及时处置，第一时间修复通信故障，保障前端监控视频画面、AI 识别数据、预警信息实时、稳定、完整上传至大气污染智慧监控平台。同时常态化完成专线通信运维台账记录，定期开展链路巡检、网络测速与稳定性测试，持续优化网络传输环境。通过独立专线传输架构与常态化运维服务，彻底规避集中组网连带故障风险，保障 56 路铁塔监控点位全天候在线、数据不间断传输，为露天焚烧污染智能监测、火情预警、日常监管工作提供稳定可靠的网络通信支撑。

（四）数据存储服务。全量录像视频数据信息追溯可查不少于 30 天。其它烟火告警视频、照片、研判、处置数据信息追溯可查不少于 6 个月。数据存储服务为整个系统的中枢识别环节，至关重要，会对每张图片通过 AI 技术进行高速算法分析，由于采用云端算法分析，有效节省了用户的识别服务器硬件投入。

1. 健全分级存储追溯机制。本项目严格遵循视频监控及网络安全留存相关规范要求，建立分级分类、差异化、全覆盖的数据存储与信息追溯机制，全面保障平台视频数据、告警资料、研判记录、处置台账真实完整、可查可溯、合法合规，满足日常监管、调查取证等工作需求。

2. 规范普通视频录像留存。针对全域 56 处铁塔监控点位的

全量实时录像视频，系统实行 7×24 小时不间断、无间断录制存储，全程保留原始高清画面，不压缩画质、不删减时段、不中断录像数据，确保每一处点位、每一时段田间及村庄监控画面完整留存。所有普通实时监控视频录像数据存储追溯周期不少于 30 天，可随时按点位、按时间段精准调取回放，能够精准还原任意时段现场实景，有效支撑日常巡查复核、污染问题溯源、现场情况核查等日常监管工作，保障监控画面连续性、完整性、真实性。

3. 强化核心业务档案归档。针对大气污染智能监管核心业务数据，实行长效留存管理标准。平台产生的烟火告警短视频、现场抓拍高清照片、AI 智能研判分析数据、系统预警推送记录、网格员现场核查信息、问题闭环处置台账等关键业务资料，全部纳入专项数据库长期归档保存，数据追溯留存期限不少于 6 个月。完整保留从火点智能识别、系统自动告警、移动端分级派单、乡镇现场核查、结果反馈、问题核销的全流程闭环数据，形成完整电子化监管档案。

4. 优化数据检索溯源应用。通过差异化分级存储模式，既有效节省海量常规视频存储资源、保障平台高效稳定运行，又重点强化违规焚烧取证、预警研判、处置闭环等核心数据留存能力。所有留存数据支持随时查询、精准检索、在线回放、批量导出、台账打印，实现全过程痕迹化管理。全面适配上级督查检查工作要求，为全区露天焚烧污染常态化管控、环境风险应急处置提供坚实可靠的数据溯源支撑。

5. 压实数据安全保密责任。存储设备信息安全要求。应妥善保管项目数据信息，采取必要技术保护措施，例如：数据加密、数据脱敏、数据模糊化、数据流动记录、账号和人员操作日志审计、数据备份与恢复等，以防止数据泄露、滥用、丢失、被篡改、被损毁。项目数据使用应经采购人事先书面批准，否则不得以任何形式或任何方式将项目非公开数据信息披露给任何相关的第三方。如因失误造成项目数据信息泄露，应在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，并应承担全部后果及法律责任。

（五）摄像机及传输设备供电服务。本项目为全区 56 处铁塔视频监控点位前端摄像机、网络传输设备提供全年不间断稳定供电保障服务，全面覆盖摄像头、交换机、光端机、电源适配器是所有前端配套设备。

1. 适配野外复杂工况环境。供电系统全程满足室外设备全天候运行标准，适配野外风沙、低温、昼夜温差大等复杂环境，保障前端设备稳定启停、正常工作，杜绝因供电不稳、断电、电压波动造成设备离线、画面卡顿、录像中断、AI 算法失效等问题。

2. 开展巡检排查应急抢修。服务周期内，安排专业运维人员常态化开展供电系统巡检维护，重点排查供电线路老化、接头松动、电源故障、接地异常、电压不稳等隐患问题，及时整改各类供电缺陷。对雷击、大风、雨雪、停电等突发情况造成的供电故障做到快速响应、及时抢修，第一时间恢复设备供电，最大限度

缩短点位离线时长。

3. 强化供电安全防护管控。严格落实供电安全管理制度，做好设备防水、防雷、防漏电、防过载保护，定期检测供电稳定性、接地电阻、线路安全状态，杜绝用电安全隐患。通过常态化供电运维保障，确保每路摄像机、传输设备实现全年稳定在线、持续录像、正常传输、AI 智能识别不间断，为大气污染智慧监控平台火情监测、视频传输、智能预警、闭环处置工作提供安全、稳定、可靠的电力保障。

（六）前端设备维护服务。本项目包含 56 处铁塔前端监控设备常态化综合维护服务，主要涵盖日常巡检、故障处置、登高上塔维护、镜头清洁、设备角度调整等全方位运维内容，全面保障前端摄像设备、传输附属设施长期稳定、完好运行。

1. 定期开展巡检排查隐患。服务期间，运维团队严格按照标准化运维流程开展常态化日常巡检，定期对摄像头、供电设备、传输设备、固定支架及外部防护设施进行逐项排查，及时发现设备老化、镜头模糊、支架松动、线路破损、信号异常等潜在问题，及时消除设备运行隐患。

2. 快速处置故障及登高维保。针对设备出现的画面卡顿、离线掉线、成像异常、角度偏移、无法识别等各类故障，提供全天候故障受理与快速处置服务，做到及时响应、现场排查、快速修复，确保故障最短时间清零，恢复设备正常运行。定期开展登高上塔专项维护作业，对塔上设备紧固加固、线路规整、防护修复，

杜绝高空设备松动、脱落、线路紊乱等安全隐患。

3. 实施镜头保洁及方位调优。常态化开展摄像头镜头清洁保洁工作，及时清理镜头灰尘、蛛网、污渍、雨雪遮挡，保障画面清晰通透、识别精准。根据农田地块变化、植被生长、监控盲区情况，适时调整摄像头安装角度、监控方位，优化监控覆盖范围，消除监管死角。通过系统化、常态化设备维护，有效提升设备在线率、成像质量和 AI 识别准确率，保障全域露天焚烧污染监控体系稳定高效运行。

（七）铁塔挂载设备租赁服务。本项目依托合规通信铁塔资源开展前端监控设备挂载租赁服务，为全区 56 处大气污染监控点位提供标准化、高高度铁塔挂载站址支撑，所有挂载铁塔有效监控高度均大于 30 米，满足野外大范围、远距离、无遮挡视频监控需求。利用成熟通信铁塔基础设施挂载摄像设备，有效避免新建监控立杆带来的建设成本高、施工周期长、占地审批难等问题，大幅节约项目建设资源。

1. 铁塔硬件条件适配复杂场景。租赁铁塔结构稳固、抗风等级高、防腐性能强，具备完善的防雷接地、安全防护体系，能够适应大风、沙尘、低温雨雪等甘州野外复杂气候环境，保障高空挂载设备长期安全稳定运行。各铁塔挂载点位视野开阔、无高大遮挡物，可全方位覆盖农田、村庄、道路沿线重点管控区域，有效消除监控盲区，大幅提升露天焚烧火情捕捉覆盖率与 AI 智能识别精准度。

2. 落实塔体配套运维保障服务。服务周期内，包含铁塔主体结构、挂载支架、固定设施、防雷接地系统的基础保障服务，全程保障挂载点位结构安全、位置稳定、无倾斜晃动，杜绝因铁塔结构问题导致的画面抖动、视角偏移、设备脱落等隐患。通过专业化铁塔租赁服务，为高空视频采集、AI 智能分析、全天候火情监测提供稳定可靠的硬件载体支撑，全面保障大气污染智慧监控平台长期、高效、稳定运行。

四、项目采购服务预算金额

甘州区大气污染智慧监控平台运维服务项目实施时间为2026年9月至2027年9月，项目预算运维服务费用36万元，拟申请财政资金予以保障。

表2. 甘州区大气污染智慧监控平台运维服务费估算表

序号	服务类别	服务费用 (元)	服务内容
1	监控平台运营和和订阅使用铁塔视联APP、铁塔视联微信小程序费用	15920	提供铁塔视联智慧监控平台运维服务和铁塔视联APP、铁塔视联微信小程序订阅使用服务，用于农村焚烧污染监管使用；保障经乙方同意的用户在申请使用该平台和APP、小程序时，可以用于烟火实时告警消息推送、视频预览回放、人工查看研判派发烟火问题、现场核查上传处置信息、导出事件台账。服务期内可实现平台及算法迭代升级。
2	订阅AI算法费用	$56 \times 450 = 25200$	为每路视频监控配备AI智能算法，实现智能分析和自动告警，通过平台AI算法赋能，实现从“人工实时查看视频监控”向“视频监控智能分析并自动告警”转变。
3	网络传输费用	$56 \times 3000 = 168000$	每路摄像机有一条10M互联网专线，单链路故障其它监控不受影响，服务内容主要包含56条专线链路状态监测、通信服务。

4	数据存储费用	56*380=21280	全量录像视频数据信息追溯可查不少于30天。其它烟火告警视频、照片、研判、处置数据信息追溯可查不少于6个月。
5	摄像机及传输设备电费	56*300=16800	摄像机及交换机等传输设备电费。
6	前端设备维护费用	56*900=50400	日常巡检、故障处理、上塔维护、摄像头清洁、设备位置调整等。
7	铁塔挂载设备租赁费用	56*1100=61040	利用铁塔公司通信铁塔平台挂载摄像机，高度大于30米。
	合计	358010	

五、项目资金平衡方案

甘州区大气污染智慧监控平台运维服务项目是落实省、市污染防治攻坚战要求和“智慧环保”建设思想，项目实施后可有效减轻、节约每年甘州区大气污染防治工作中“人力”“物力”资源的较高投入，从源头上打破传统监控在时间、空间上的诸多限制，解决我区监管区域大、人力监管困难的难题，逐步实现甘州区大气污染防治工作从“人防”到“技防”的转变。

（一）紧贴实用性。从政府及生态环境部门烟尘和扬尘污染工作的实际需要出发，紧紧围绕监控工作的需要，把隐患检测，预警推送，数据分析等功能结合智能监控大平台建设思路和要求，把握人工智能发展趋势，政府、生态环境部门大气环境监控工作的不同需求创新更多更高效的预警手段。

（二）大数据共享性。在对智能监控要求的深刻理解与认识基础上，进行全局规划，理清烟火图像识别智能预警系统与其他各业务部分及环节的关系，解决“信息孤岛”问题，实现大平台

的数据共享和信息融合。

（三）监控全局性。通过实时监控报警，对秸秆打捆扬尘、秸秆焚烧、炉烟炕烟等大气污染源头实现远程网格化监管，及时掌握，精准定位，即时处理的能力，实现 18 个乡镇监控。

六、保障措施

（一）强化责任落实。根据《张掖市大气污染防治条例》《张掖市空气质量持续改善行动实施方案》《甘州区区级有关部门和单位生态环境保护责任清单》的相关要求，严格落实环境保护“党政同责、‘一岗双责’”制度，生态环境部门和乡镇主要领导要狠抓大气污染治理措施落实，分管领导要亲自盯办、亲自督促、亲自检查，其他大气污染防治工作人员认真落实主要任务及措施，抓好区域内大气污染防治工作。

（二）落实网格化管理措施。各乡镇要认真落实村社网格化监管机制、大气污染防治管控措施，督促网格人员做好日常系统的告警处置、告知劝阻、整改落实、跟踪督办、发动群众等工作。要坚持问题导向、举一反三，查找原因，集中整改，坚决杜绝网格监管出现空白和盲区，防止已整改问题反弹。

（三）积极宣传引导。要注重发挥舆论宣传和引导监督作用，充分利用广播、电视、报刊、网络等媒体，大力宣传省、市、区大气污染防治的部署要求，目标任务，具体举措，调动广大群众参与治理的主动性和积极性，营造全社会关心、支持、参与、监督大气污染治理工作的良好氛围。

附件

项目服务质量考核办法

一、考核周期

采购人组织对项目服务质量进行评价考核，服务期间分为两个考核周期，考核结果作为部分合同款支付依据。

二、考核办法

采取扣分制，满分 100 分，扣完为止，具体见附表《项目服务质量考核表》。

三、服务费用支付条件

考核周期	考核时间	服务费	考核分数 (D)	考核结果	实际支付服务费	备注
一	自正式运维之日起满半年甲方对乙方开展前半年的工作考核	部分合同款	$D \geq 80$	良好	全额支付	
			$60 \leq D < 80$	及格	本次考核期服务费的90%	
			$D < 60$	不及格	本次考核期服务费的60%	
二	服务期结束后甲方对乙方开展后半年的工作考核	部分合同款	$D \geq 80$	良好	全额支付	
			$60 \leq D < 80$	及格	本次考核期服务费的90%	
			$D < 60$	不及格	本次考核期服务费的60%	

四、本考核办法解释权归采购方所有

五、项目服务质量考核表

项目服务质量考核表

项目名称		甘州区大气污染智慧监控平台运维服务项目	实施时间段		
供应商			考核时间		
序号	考核项目	考核扣分标准		扣分	扣分说明
1	服务配套软硬件技术指标情况	服务配套软硬件技术指标必须符合采购文件要求，不符合要求的，每项扣1分。			
2	监控平台运行情况	因供应商原因造成监控平台出现无法正常登录、监控摄像头无法显示、平台功能无法正常使用等异常，应24小时内修复，超时一次扣1分。			
3	监控点故障修复	监控点出现一般设备故障（如非自然灾害引起的电源、网络故障等），应在48小时内修复，超时一次扣1分；因不可抗力造成摄像头损坏、基站搬迁引起的离线故障的，应在48小时内向采购方提交故障说明和回建计划，无特殊原因的应在60天内恢复，超时一次扣2分			
4	预警期间响应	预警期间及时响应采购方要求配合加强秸秆禁烧管控，因供应商原因不及时响应处理导致故障超过48时不能正常服务监控火点的，每次扣5分。			
5	设备运维服务	供应商应每月对整套系统进行一次全面保养和维护，保证系统正常运行，并提供月运维报告；每三个月对整套系统进行一次巡查，根据巡查结果对设备进行校准，保证设备稳定运行，并提供季度运维报告。缺一次扣2分			
6	数据传输	供应商按照要求向平台上传数据，因供应商原因导致中断的，每中断一次（2小时以上）扣1分。			
7	服务效率	供应商应及时响应采购方提出的异常告警，超过48小时不向甲方反馈处理结果的，每次扣3分；拒未完成或延期15天以上，当次考核为“不及格”。			
8	平台使用	考核期内采购方有培训需求，供应商不及时提供培训服务的扣2			

	培训	分；培训效果未达到要求，不及时响应采购方组织再次培训的扣2分。		
9	业务投诉	因系统平台运行不正常影响农村秸秆焚烧污染监管工作正常开展，造成上级及使用业务单位投诉的，扣3分。		
10	安全	因供应商管理或维护不当，包括但不限于导致网络安全事故发生，采取一票否决，考核不及格，并依据《中华人民共和国网络安全法》，承担相应法律责任。		
11	数据保密	若发生数据泄密事件，采取一票否决，考核不及格，并依据《中华人民共和国数据安全法》，承担相应法律责任。		
12	其他	1. 供应商擅自以采购方名义办理非采购方相关业务，经核实的，每次扣20分，情节严重的当次考核为“不及格”，并承担相应的法律责任。 2. 因供应商管理或维护不当，包括但不限于导致项目中的系统出现不当言论的宣传标语，并造成重大不良影响，当次考核为“不及格”等次，并承担相应法律责任。		
考核得分合计（满分100分）				
考核结果认定：				
考核小组成员签字：				
供应商签字（盖章）：		监管责任股室负责人签字：		
张掖市生态环境局甘州分局负责人签字（盖章）：				